



Deel D.

## Implementatieplan

voor procesregisseurs en implementatie  
verantwoordelijken binnen regio's, gemeenten en  
organisaties.

## Inleiding

Dit implementatieplan biedt een structurele aanpak voor betere hulpverlening aan huishoudens. Het richt zich op duidelijke afspraken, heldere rollen, gerichte communicatie en voortdurende professionele ontwikkeling. Door evaluatie en integratie van nieuwe inzichten wordt een consistente, efficiënte en toekomstbestendige werkwijze geborgd, afgestemd op de behoeften van gezinnen en betrokken professionals.

Het plan heeft vijf aandachtsgebieden.

### A. Afspraken en Verankering

Het plan richt zich op het creëren van een duidelijke en samenhangende aanpak binnen de hulpverlening, waarbij afspraken worden gemaakt over verantwoordelijkheden op regionaal, gemeentelijk en organisatorisch niveau. Hierbij worden nieuwe ontwikkelingen, zoals het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming en de visie Gefaseerd samenwerken aan veiligheid, geïntegreerd om een consistente lijn te waarborgen.

### B. Rollen, Verantwoordelijkheden en Mandaat

Het plan legt daarnaast de nadruk op het vaststellen van een regiekaart die heldere rollen, verantwoordelijkheden en mandaten definieert. Dit bevordert een efficiënt beslissingsproces, waardoor huishoudens sneller en gericht kunnen worden geholpen.

### C. Communicatie en Middelen

Om de hulpverlening optimaal te ondersteunen, richt het plan zich op gerichte communicatie en de juiste toewijzing van middelen en budgetten. Zo wordt een solide basis gelegd voor een goed afgestemde samenwerking.

### D. Leren en Ontwikkelen

Ook biedt het plan ruimte voor een lerende omgeving waarin professionals zich continu kunnen ontwikkelen. Dit wordt gerealiseerd door regelmatige trainingen, intervisies en kennisdeling, zodat zij sterker worden in hun regierol.

### E. Evaluatie en Borging

Tot slot borgt het plan duurzame kwaliteit door middel van een jaarlijkse evaluatie volgens de PDCA-cyclus. Hierdoor wordt een systematische verbetering van de werkwijze gegarandeerd en blijft de hulpverlening aansluiten bij de veranderende behoeften van huishoudens.

## A. Regionale (samenwerkings)afspraken en verankering

### Resultaat op gezinsniveau

Het verankeren van regionale afspraken biedt huishoudens de volgende voordelen:

- Samenhangende hulpverlening: Door integratie van onderbouwde ontwikkelingen ontstaat consistente ondersteuning in veiligheid en welzijn.
- Heldere werkwijze: Een gestroomlijnde aanpak maakt hulp voorspelbaar en efficiënt.
- Duurzame verankering: 1Gezin1Plan1Regisseur biedt structurele, betrouwbare ondersteuning.

Regionaal niveau	Gemeentelijk niveau	Organisatie niveau
<p>Ontwikkel een procesregiesysteem voor alle niveaus van regie en zorg zo voor een vloeiende en consistente lijn in hulpverlening en regievoering.</p> <p>Integreer landelijke en regionale ontwikkelingen<sup>1</sup>.</p> <p>Maak samenwerkingsafspraken met regionale partners in de zorg- en veiligheidsketen.</p> <p>Veranker 1Gezin1Plan1Regisseur in regionaal beleid.</p>	<p>Integreer in 1Gezin1Plan1Regisseur gemeentelijke ontwikkelingen.</p> <p>Vul het procesregiesysteem aan op gemeentelijk niveau.</p> <p>Maak samenwerkingsafspraken met gemeentelijke partners in de zorg- en veiligheidsketen.</p> <p>Veranker 1Gezin1Plan1Regisseur in gemeentelijk beleid.</p>	<p>Integreer in 1Gezin1Plan1Regisseur organisatorische ontwikkelingen.</p> <p>Vul het procesregiesysteem aan op organisatorisch niveau.</p> <p>Integreer samenwerkingsafspraken in het primaire werkproces.</p> <p>Veranker 1Gezin1Plan1Regisseur in kwaliteitsbeleid.</p>

---

<sup>1</sup> Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, de visie "Gefaseerd samenwerken aan veiligheid," het toekomstscenario "Kind- en Gezinsbescherming Hollands Midden," het wetsvoorstel WAMS e.a.

## B. Rollen, verantwoordelijkheden en mandaat

### Resultaat op gezinsniveau

Heldere afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en mandaten biedt huishoudens de volgende voordelen:

- Duidelijke rolverdeling: Een regiekaart met vastgelegde verantwoordelijkheden maakt inzichtelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, zodat huishoudens weten waar ze terecht kunnen.
- Snellere besluitvorming: Mandaten voor beleidsbeheer en budgetten zorgen voor een efficiënter beslissingsproces en een optimale inzet van middelen.
- Direct handelen bij escalaties: Bevoegdheden voor opschaling en snelle interventies bieden zekerheid en stabiliteit wanneer acute situaties ontstaan.
- Consistente begeleiding: Procesregisseurs met duidelijke mandaten zorgen voor een samenhangend, betrouwbaar en effectief ondersteuningsproces voor huishoudens.

### Regionaal niveau

- Stel een regiekaart met heldere rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en mandaat vast.
- Ken mandaat en bevoegdheden toe aan functionarissen voor:
  - beleidsbeheer en budgetten.
  - opschaling en afschaling.
  - ingrijpen bij escalaties.

### Gemeentelijk niveau

- Vul de regiekaart aan met heldere rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en mandaat op gemeentelijk niveau.
- Ken mandaat en bevoegdheden toe aan functionarissen voor:
  - beleidsbeheer en budgetten.
  - opschaling en afschaling.
  - ingrijpen bij escalaties.

### Organisatie niveau

- Vul de regiekaart aan met heldere rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en mandaat op organisatieniveau.
- Ken mandaat en bevoegdheden toe aan procesregisseurs voor:
  - Het uitvoeren van procesregie.
  - opschaling en afschaling.
  - ingrijpen bij escalaties.

## C. Communicatie en middelen

### Resultaat op gezinsniveau

Heldere samenwerking, communicatie en middelen biedt huishoudens de volgende voordelen:

- Betere samenwerking: Heldere afspraken zorgen voor goed afgestemde ondersteuning.
- Bekendheid en transparantie: Communicatieactiviteiten vergroten het vertrouwen en bieden duidelijkheid voor huishoudens.
- Toegang tot middelen: Toegewezen budgetten ondersteunen professionals in hun werk, wat de kwaliteit van zorg verhoogt.
- Duurzame ondersteuning: Integratie van werkwijzen in processen biedt een stabiele zorgstructuur.

### Regionaal niveau

- Zorg dat de regiekaart, werkwijze en mandaten regionaal bekend zijn.
- Ontwikkel communicatieactiviteiten en materialen voor regionale bekendheid.
- Wijs budgetten toe voor case-load procesregie, case-load ondersteuning, samenwerking, training en kennisdeling.

### Gemeentelijk niveau

- Zorg dat de regiekaart, werkwijze en mandaten gemeentelijk bekend zijn.
- Ontwikkel communicatieactiviteiten en materialen voor gemeentelijke bekendheid.
- Wijs budgetten toe voor case-load procesregie, case-load ondersteuning, samenwerking, training en kennisdeling.

### Organisatie niveau

- Zorg dat professionals op de hoogte zijn van afspraken en mandaten.
- Ontwikkel communicatieactiviteiten en materialen voor bekendheid bij professionals.
- Wijs budgetten toe voor case-load procesregie, case-load ondersteuning, samenwerking, training en kennisdeling.

## D. Leren en ontwikkelen

### Resultaat op gezinsniveau

Een lerende en ontwikkelende omgeving biedt huishoudens de volgende voordelen:

- Deskundige begeleiding: Regelmatige bijscholing en externe trainingen zorgen voor goed opgeleide professionals in 1Gezin1Plan1Regisseur en procesregie.
- Actuele kennis: Jaarlijkse updates houden professionals op de hoogte van nieuwe methodieken en ontwikkelingen, wat de kwaliteit verhoogt.
- Reflectie en verbetering: Intervisiebijeenkomsten en casuïstiekbesprekingen stimuleren kritische reflectie en verbeteren continu de ondersteuning.
- Mentorschap: Nieuwe medewerkers krijgen begeleiding van ervaren mentoren, wat zorgt voor sterke en consistente kwaliteit.

### Regionaal niveau

- Creëer een lerende omgeving waarin professionals worden bijgeschoold om competenties te versterken op proces- en casusregie.

### Gemeentelijk niveau

- Creëer een lerende omgeving waarin professionals worden bijgeschoold om competenties te versterken op proces- en casusregie.
- Organiseer multidisciplinaire casuïstiekbesprekingen voor het evalueren en reflecteren op casuïstiek.

### Organisatie niveau

- Creëer een lerende omgeving waarin professionals worden bijgeschoold om competenties te versterken op proces- en casusregie.
- Organiseer multidisciplinaire casuïstiekbesprekingen voor het evalueren en reflecteren op casuïstiek.
- Organiseer casuïstiekbesprekingen en intervisiebijeenkomsten voor procesregisseurs.
- Koppel nieuwe medewerkers aan ervaren mentoren om hen te begeleiden in het werken met 1Gezin1Plan1Regisseur.

## E. Evaluatie en borging

### Resultaat op gezinsniveau

Evaluatie en borging op alle niveaus biedt huishoudens de volgende voordelen:

- Doorlopende verbetering: Regelmatige evaluaties verbeteren de hulpverlening op basis van actuele behoeften.
- Duurzame borging: Aangepaste beleidskaders en werkprocessen waarborgen een betrouwbare regiestructuur.
- Kwaliteitsbewaking: Monitoring van escalaties en oplossingen waarborgt kwaliteit en snelle interventie bij knelpunten.
- Systematische doorontwikkeling: De PDCA-cyclus zorgt voor structurele verbetering, waardoor huishoudens profiteren van een steeds betere zorgverlening.

#### Regionaal niveau

- Evalueer jaarlijks met gemeenten en ketenpartners voor gezamenlijke doorontwikkeling.
- Monitor het percentage gemeenten dat 1Gezin1Plan1Regisseur inzet en het aantal escalaties en oplossingen.
- Gebruik de PDCA-cyclus voor doorontwikkeling.

#### Gemeentelijk niveau

- Evalueer jaarlijks met organisaties en ketenpartners voor gezamenlijke doorontwikkeling.
- Monitor het aantal organisaties en het aantal getrainde procesregisseurs.
- Gebruik de PDCA-cyclus voor doorontwikkeling.

#### Organisatie niveau

- Evalueer jaarlijks met procesregisseurs voor gezamenlijke doorontwikkeling.
- Monitor het aantal getrainde procesregisseurs.
- Gebruik de PDCA-cyclus voor doorontwikkeling.