



## Deel B. Regiekaart en regisseur

voor procesregisseurs en implementatie  
verantwoordelijken binnen regio's, gemeenten en  
organisaties.

## Colofon

Uitgever: Interventie Academie.

Redactie: Nathalie Sie.

Uitgave: Versie 6.

Informatie: [1gezin1plan1regisseur.nl](http://1gezin1plan1regisseur.nl).

Serie: Dit document is onderdeel van de serie 1Gezin1Plan1Regisseur.

Contact: [info@1gezin1plan1regisseur.nl](mailto:info@1gezin1plan1regisseur.nl)

Disclaimer: Aan de informatie in dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Copyright: Copyright © 2025 Interventie Academie.

De intellectuele eigendomsrechten van dit document berusten bij Interventie Academie tenzij anders vermeld.

Tekst: Zie je een taalfout in dit document? Je kunt dit doorgeven aan [info@interventieacademie.nl](mailto:info@interventieacademie.nl) onder vermelding van: naam document, bladzijde en taalfout.

## Inhoudsopgave

<b>8 Resultaten van 1Gezin1Plan1Regisseur</b>	<b>4</b>
<b>1. Vormen van regie</b>	<b>5</b>
<b>2. Competentieprofielen casus- en procesregisseurs</b>	<b>6</b>
2.1 Competentieprofiel casusregisseur	7
2.2 Competentieprofiel procesregisseur	9
<b>3. Regiekaart</b>	<b>11</b>
Toelichting op de regiekaart	13
Niveau 1: Preventieve regie	14
Niveau 2: Ondersteunende regie bij beperkte zelfredzaamheid	15
Niveau 3: Intensieve regie bij (dreigende) onveiligheid	16
Niveau 4: Ketenoverstijgende regie bij ernstige onveiligheid	16
Niveau 5: Crisisregie bij acute onveiligheid en maatschappelijke onrust	17

## 8 Resultaten van 1Gezin1Plan1Regisseur

### 1. Zelfregie staat centraal

Mensen bepalen zelf wat zij nodig hebben: het is hun leven en plan. Wij ondersteunen bij het versterken van eigen kracht en regie, zodat zij zelfstandig of samen stappen kunnen zetten. Het huishouden staat gedurende het hele traject centraal.

### 2. Iedereen wordt betrokken

Familie en vrienden kunnen een belangrijke rol spelen. Wij werken systeemgericht, zodat iedereen die van betekenis is kan meedoen en betrokken blijft. Alle leden worden vanaf de start van het traject betrokken.

### 3. Samenredzaamheid en participatie versterken

Verbinding en steun vanuit het netwerk helpen mensen om actief deel te nemen aan de maatschappij. Wij ondersteunen bij het opbouwen van een sterk netwerk. Vanaf het begin worden wensen, dromen en doelen verkent en versterkt het netwerk.

### 4. Samenhangend systeem van hulp

We kijken naar hoe zorgen of problemen het hele huishouden beïnvloeden. Herstel en duurzame veiligheid staan centraal. We werken een ondersteuningsplan en stellen samenhangende doelen en acties op.

### 5. Continuïteit in afspraken

Bij onveiligheid waarborgen we veiligheid door vast te houden aan afspraken. Vrijwillige hulp is niet vrijblijvend. Bij onveiligheid wordt een realistisch veiligheidsplan opgesteld.

### 6. Duurzame zorg

Ook na het oplossen van acute problemen blijven wij zorgen voor passende en flexibele zorg bij langdurige behoeften. Wij sluiten pas af als er voldoende zelf- en/of samenredzaamheid is bereikt.

### 7. Heldere samenwerking

Duidelijke communicatie vormt de basis. Taken en verantwoordelijkheden zijn inzichtelijk. Wij werken met deskundig, getrainde professionals en zorgen dat afspraken helder en uitvoerbaar zijn. We laten de regie niet vastlopen door gebrekkige samenwerking of onduidelijke afspraken.

### 8. Focus op kwaliteit

We monitoren of de zorg effectief is en bijstuurt waar nodig, met concrete doelen en evaluaties. We stellen kwalitatieve plannen op en plannen voortgangsoverleggen om doelen en acties te toetsen en aan te passen.

## 1. Vormen van regie

In dit hoofdstuk bespreken we drie vormen van regie binnen 1Gezin1Plan1Regisseur: casusregie, procesregie en beleidsregie. Deze vormen zijn elk gericht op specifieke niveaus van ondersteuning en samenwerking en dragen bij aan een effectieve en samenhangende uitvoering van het plan.

### Casusregie

Casusregie speelt zich af op inhoudsniveau. De casusregisseur gaat over de directe ondersteuning die wordt geboden. Het omvat het uitvoeren van de dagelijkse zorg en hulp aan huishoudens, zoals het maken en volgen van ondersteuningsplannen en het werken aan concrete doelen.

### Procesregie

Procesregie speelt zich af op procesniveau. De procesregisseur richt zich op de samenwerking tussen alle betrokkenen. Het gaat om het coördineren en afstemmen van de hulpverlening, zodat iedereen goed samenwerkt en het proces soepel verloopt. Een procesregisseur houdt zich bezig met het organiseren van deze samenwerking en bewaakt de voortgang.

### Beleidsregie

Beleidsregie speelt zich af op beleidsniveau. De aandachtsfunctionaris / beleidsmedewerker kijkt naar het beleid en de langetermijnvisie van de organisatie. Hier wordt gewerkt aan de implementatie en borging van 1Gezin1Plan1Regisseur. Het beleidsniveau zorgt ervoor dat deze werkwijzen goed worden ingebed in de organisatie en dat er een duidelijke richting is voor het werk.

Deze drie niveaus – inhoudsniveau, procesniveau en beleidsniveau – werken samen om ervoor te zorgen dat de zorg en ondersteuning effectief en goed georganiseerd is.

## 2. Competentieprofielen casus- en procesregisseurs

De competentieprofielen bieden een heldere basis voor effectief en professioneel handelen binnen 1Gezin1Plan1Regisseur. Door te werken vanuit de juiste competenties draag je bij aan een ondersteunende, stabiele en veilige omgeving voor huishoudens die jouw hulp hard nodig hebben.

Elk profiel helpt je om op een doelgerichte manier samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen in uiteenlopende en vaak complexe situaties. De profielen zijn opgebouwd uit verschillende niveaus, van Casusregisseur A tot Procesregisseur B+, waarbij elke stap extra vaardigheden en verantwoordelijkheden toevoegt.

## 2.1 Competentieprofiel casusregisseur

### Casusregisseur A

#### Kennis:

- Je kent de richtlijn 1gezin1plan1regisseur en weet hoe het lokale veld werkt.
- Je hebt basiskennis over leefgebieden en schakelt deskundigheid in wanneer nodig.

#### Klant centraal:

- Je bent oprecht geïnteresseerd in leden van het huishouden en hun drijfveren.
- Je laat de hulpvraag leidend zijn en stimuleert leden van het huishouden om zelf regie te nemen.
- Je communiceert transparant.

#### Sensitiviteit:

- Je houdt rekening met de etnische, culturele en sociale context.

#### Relatie opbouwen:

- Je helpt het huishouden om het informele netwerk te betrekken.
- Je communiceert helder en begrijpelijk.

#### Probleemoplossend vermogen:

- Je analyseert zorgen en zoekt samen naar oplossingen.
- Je houdt rekening met achterliggende patronen en problemen.

#### Helikopterview:

- Je hebt inzicht in gedrag en behoeften en neemt verantwoordelijkheid voor het proces.
- Je weet wanneer je moet opschalen of afschalen.

#### Organisatietalent:

- Je stelt samen met het huishouden concrete en meetbare doelen en bewaakt de voortgang.

### Casusregisseur B (aanvullend op A)

#### Veiligheid van het huishouden:

- Je stelt veiligheid voorop en durft moeilijke gesprekken te voeren.
- Je stelt samen met het huishouden veiligheidsvoorwaarden en -afspraken op.
- Je werkt samen met zorg- en veiligheidsnetwerken.

#### Veiligheid van jezelf:

- Je houdt oog voor je eigen veiligheid en spreekt de ander aan bij grensoverschrijdend gedrag.
- Je herkent je eigen grenzen en vraagt om hulp als dat nodig is.

## Casusregisseur B+ (aanvullend op B)

Veiligheid en omgeving:

- Je hebt het mandaat om situaties te de-escaleren en veiligheid te herstellen.



## 2.2 Competentieprofiel procesregisseur

### Procesregisseur A (aanvullend op casusregisseur a)

Ervaring:

- Je hebt ervaring in het werkveld.

Groepsgericht leiderschap:

- Je brengt samenwerking tot stand en bewaakt je regierol.

Aanpassingsvermogen:

- Je past je aan veranderende omstandigheden aan.

Overtuigingskracht:

- Je zorgt voor commitment en stelt grenzen in het belang van het huishouden.

Daadkracht:

- Je denkt klantgericht en voorkomt escalatie door tijdig maatregelen te nemen.
- Je blijft gericht op het behalen van doelen, ondanks tegenslagen.

Helikopterview:

- Je bewaakt het proces, houdt overzicht en controleert de voortgang.

Organisatietalent:

- Je stelt samen met betrokkenen prioriteiten en bewaakt de voortgang.
- Je bent sparringpartner voor casusregisseurs en zorgt voor goede vastlegging.

### Procesregisseur B (aanvullend op casusregisseur b en procesregisseur a)

Veiligheid van klant en betrokkenen:

- Je bepaalt zorgvuldig of regie bij het huishouden kan blijven of overgenomen moet worden.
- Je integreert veiligheidsvoorwaarden in het proces en grijpt in bij escalaties.

Samenwerking:

- Je stimuleert betrokkenen om creatieve oplossingen te vinden.
- Je signaleert knelpunten in samenwerking en lost deze op.

### Procesregisseur B+ (aanvullend op b)

#### Mandaat en expertise:

- Je hebt het mandaat om veiligheid te herstellen binnen het justitiële en forensische domein.
- Je weet risico's te herkennen en passende interventies te organiseren.

#### Procesbewaking:

- Je leidt processen strak en spreekt betrokkenen aan op hun verantwoordelijkheden.
- Je stuurt aan op verbetering in samenwerking en behoudt overzicht.
- Je handelt politiek sensitief.

### 3. Regiekaart

Op de volgende pagina vind je de regiekaart.

<b>1Gezin1Plan1Regisseur</b> <small>voor iedereen van -9 maanden tot 100 jaar</small>  <b>Regiekaart 1Gezin1Plan1Regisseur (voorbeeld)</b>	Uitgangssituatie & Inzet	Regie	Op- en afschalen
	Draagkracht: In balans. Zelfredzaam: Voldoende zelfredzaam. Zorgen: Normale of enkelvoudige zorgen. Focus: preventief werken en voorkomen van problemen.	Procesregie: Indien gewenst. Procesregisseur: Competentieprofiel A. Casusregisseur: Competentieprofiel A. Inzet van: Huishouden, netwerk, basiszorg, zorgketen.	Opschalen De draagkracht is uit balans; én de zelfredzaamheid is beperkt; én de basiszorg is ontoereikend; én er is meer of andere hulp nodig:
	Draagkracht: Uit balans. Zelfredzaam: Beperkt of niet zelfredzaam. Zorgen: Meervoudige of complexe zorgen. Focus: Herstel van de oorzaken van de zorgen.	Procesregie: Lokaal team. Procesregisseur: Competentieprofiel A. Casusregisseur: Competentieprofiel A. Inzet van: Huishouden, netwerk, basiszorg zorgketen, lokaal team.	► naar niveau 2. én er zijn signalen van onveiligheid: ► naar niveau 3.
	Draagkracht: Uit balans. Zelfredzaam: Niet zelfredzaam. Zorgen: Complexe zorgen met onveiligheid in het huishouden. Focus: Herstellen van directe en duurzame veiligheid.	Procesregie: Lokaal team/ Regionaal veiligheidsteam. Procesregisseur: Competentieprofiel B. Casusregisseur: Competentieprofiel B. Inzet van: Huishouden, netwerk, basiszorg zorgketen, lokaal team, veiligheidsteam.	én de samenwerking moet keten - overstijgend zijn om de veiligheid te herstellen: ► naar niveau 4. én er dreigt totale escalatie en/of maatschappelijke onrust: ► naar niveau 5.
	Draagkracht: Uit balans. Zelfredzaam: Niet zelfredzaam. Zorgen: Complexe zorgen met onveiligheid in het huishouden en omgeving. Focus: Ketenoverstijgend herstellen van directe en duurzame veiligheid.	Procesregie: Regionaal veiligheidsteam/ Zorg- en veiligheidshuis. Procesregisseur: Competentieprofiel B/B+. Casusregisseur: Competentieprofiel B/B+. Inzet van: Huishouden, netwerk, basiszorg zorgketen, lokaal team, veiligheidsteam, zorg- en veiligheidshuis.	Problematiek van het huishouden stagneert de communicatie of uitvoering: ► naar niveau 3 of 4, afhankelijk van benodigde expertise.  Samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering: ► naar manager.
Draagkracht: Uit balans. Zelfredzaam: Niet zelfredzaam. Zorgen: Complexe zorgen met escalerende onveiligheid. Focus: Ketenoverstijgend herstellen van directe veiligheid en maatschappelijke onrust.	Procesregie: Gemeente. Procesregisseur: Competentieprofiel B+. Casusregisseur: Competentieprofiel B+. Inzet van: Huishouden, netwerk, basiszorg, zorgketen, lokaal team, veiligheidsteam, zorg- en veiligheidshuis, gemeente.	Afschalen In omgekeerde volgorde, zie toelichting regiekaart.	

## Toelichting op de regiekaart

De regiekaart is een hulpmiddel binnen 1Gezin1Plan1Regisseur dat het regieproces structureert in vijf niveaus. Elk niveau beschrijft de uitgangssituatie, betrokken regie en voorwaarden voor op- en afschalen. Het doel van de regiekaart is om professionals duidelijke richtlijnen te geven over wie de regie voert, vooral bij escalerende situaties, waarbij het uitgangspunt blijft dat de burger zelf regie voert. Als dit niet mogelijk is, biedt de kaart ondersteuning om de regie effectief over te nemen.

### A. Uitgangssituatie

Per niveau beschrijft de regiekaart vier aspecten:

- Draagkracht en zelfredzaamheid: kan het huishouden zelfstandig de regie voeren?
- Complexiteit van de zorgen: wat zijn aard en omvang van zorgen en problemen?
- Focus: Wat is de focus die richting geeft aan de doelen?
- Plan: welk plan wordt ingezet?

### B. Regie

De regiekaart maakt onderscheid tussen casusregie en procesregie:

- Casusregie: richt zich op dagelijkse ondersteuning van het huishouden. De casusregisseur voert het ondersteuningsplan uit.
- Procesregie: faciliteert samenwerking tussen huishouden, netwerk en professionals, gericht op het bredere proces.

De regiekaart verduidelijkt de operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheden:

- Operationeel verantwoordelijk: leidinggevend die toezicht houden op de casus- en procesregisseurs.
- Bestuurlijk verantwoordelijk: burgemeester of wethouder, verantwoordelijk voor openbare orde en sociaal beleid.

### C. Op- en afschalen

De kaart verdeelt complexiteit in vijf niveaus:

- Niveau 1 (groen): burger voert volledige regie.
- Niveau 2 (geel): aanvullende ondersteuning is nodig.
- Niveau 3 (oranje): gedeeltelijke overname van regie door onveiligheid.
- Niveau 4 (rood): overname van regie vanwege ernstige onveiligheid.
- Niveau 5 (donkerrood): overname door ernstige onveiligheid en maatschappelijke onrust.

Op- en afschalen gebeurt wanneer hulp of samenwerking tekortschiet, er onveiligheid dreigt, de regie ontoereikend blijkt, communicatie stagneert of visieverschillen tussen professionals ontstaan. De regiekaart biedt zo structuur voor effectieve, tijdige ondersteuning en duidelijke rolverdeling.

## Niveau 1: Preventieve regie

### A. Uitgangssituatie

Op dit niveau is de situatie van het huishouden stabiel:

1. Draagkracht en zelfredzaamheid: de zelfredzaamheid is voldoende, en de draagkracht van het huishouden is in balans.
2. Complexiteit van de zorgen: er spelen alledaagse of enkelvoudige zorgen.
3. Focus: de focus is gericht op preventief werken en voorkomen van problemen.
4. Plan: indien gewenst wordt het ondersteuningsplan ingezet.

### B. Regie

Op dit niveau biedt de inzet van zowel casusregie de ondersteuning om zorgen aan te pakken.

- Casusregie: De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel A.
- Procesregie: Indien gewenst: De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel A. De procesregie wordt verzorgd door een zorgaanbieder.

### C. Op- en afschalen

#### Opschalen

- Opschalen naar niveau 2: de draagkracht is uit balans *én* de zelfredzaamheid is beperkt of afwezig *én* de basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig.
- Opschalen naar niveau 2, 3 of 4, afhankelijk van benodigde expertise: de problematiek van het huishouden stagneert de communicatie of uitvoering. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek en/of samenwerking.
- Opschalen naar manager: de samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering, zoals taakopvatting, ureninzet of doelen.

#### Afschalen

Niveau 1 is het basisniveau. Afschalen is niet van toepassing.

## Niveau 2: Ondersteunende regie bij beperkte zelfredzaamheid

### A. Uitgangssituatie

1. Draagkracht en zelfredzaamheid: De draagkracht is uit balans en de zelfredzaamheid van het huishouden is beperkt of ontbreekt geheel.
2. Complexiteit van de zorgen: Er spelen meervoudige of complexe zorgen die een gecoördineerde aanpak vereisen.
3. Focus: De focus richt zich op het behandelen van problemen en voorkomen van verdere problemen.
4. Plan: Het ondersteuningsplan wordt ingezet.

### B. Regie

Op dit niveau biedt de inzet van zowel casus- als procesregie de noodzakelijke ondersteuning om de problemen aan te pakken en de samenwerking af te stemmen.

- Casusregie: De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel A.
- Procesregie: De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel A. De procesregie wordt verzorgd door het lokaal team.

### C. Op- en afschalen

#### Opschalen

- Opschalen naar niveau 3: De draagkracht is uit balans *én* de zelfredzaamheid is beperkt of afwezig *én* de basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig *én* er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie.
- Opschalen naar niveau 3 of 4, afhankelijk van benodigde expertise: De problematiek van het huishouden stagneert de communicatie of uitvoering. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek en/of samenwerking.
- Opschalen naar manager: De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering, zoals taakopvatting, ureninzet of doelen.

#### Afschalen

- Afschalen naar niveau 1: De draagkracht is in balans *én* de zelfredzaamheid is voldoende *én* de basiszorg is toereikend en er is geen hulp nodig *én* de situatie is veilig *én* er is geen keten overstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen *én* de dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.
- Afschalen naar niveau passend bij situatie: Er is geen stagnatie meer in de communicatie of uitvoering door problematiek van het huishouden.
- Afschalen naar uitvoering: Er is geen visieverschil meer tussen professionals.

### Niveau 3: Intensieve regie bij (dreigende) onveiligheid

#### A. Uitgangssituatie

1. Draagkracht en zelfredzaamheid: De draagkracht is volledig uit balans en er is geen zelfredzaamheid.
2. Complexiteit van de zorgen: Er spelen complexe of acute zorgen met een (dreigende) onveiligheid.
3. Focus: De focus is gericht op het herstellen van directe en duurzame veiligheid.
4. Plan: Geïntegreerd ondersteunings- en veiligheidsplan.

#### B. Regie

- Casusregie: De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B en heeft daarmee als extra competenties expertise in het herstel van directe en duurzame veiligheid.
- Procesregie: De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B en heeft daarmee als extra competenties expertise in het herstel van directe en duurzame veiligheid. De procesregie wordt verzorgd, afhankelijk van de ernst van de onveiligheid door het lokaal team of het Regionaal Veiligheidsteam.

#### C. Op- en afschalen

##### Opschalen

- Opschalen naar niveau 4: De draagkracht is uit balans *én* de zelfredzaamheid is beperkt of afwezig *én* de basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig *én* er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie *én* de samenwerking moet keten overstijgend zijn om de veiligheid te herstellen.
- Opschalen naar niveau 4, afhankelijk van benodigde expertise: De problematiek van het huishouden stagneert de communicatie of uitvoering zodanig dat keten overstijgende samenwerking nodig is. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek en/of samenwerking.
- Opschalen naar manager: De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering, zoals taakopvatting, ureninzet, veiligheidsvoorwaarden of doelen.

##### Afschalen

- Afschalen naar niveau 2: De situatie is veilig *én* er is geen ketenoverstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen *én* de dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.
- Afschalen naar niveau passend bij situatie: Er is geen stagnatie meer in de communicatie of uitvoering door problematiek van het huishouden.
- Afschalen naar uitvoering: Er is geen visieverschil meer tussen professionals.

### Niveau 4: Ketenoverstijgende regie bij ernstige onveiligheid



## A. Uitgangssituatie

5. Draagkracht en zelfredzaamheid: De draagkracht is volledig uit balans, en zelfredzaamheid is afwezig.
6. Complexiteit van de zorgen: Er zijn complexe zorgen met ernstige onveiligheid, zowel voor het individu als de omgeving.
7. Focus: De focus is gericht op het herstellen van directe en duurzame veiligheid en de oorzaken van de ketenoverstijgende problematiek herstellen.
8. Plan: Geïntegreerd ondersteunings- en veiligheidsplan.

## B. Regie

Op dit niveau is het intensief en ketenoverstijgend inzetten van zowel casus- als procesregie van essentieel belang om veiligheid te waarborgen en complexe problematiek aan te pakken.

- Casusregie: De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B+ en heeft daarmee expertise in ketenoverstijgende samenwerking en het herstel van directe en duurzame veiligheid.
- Procesregie: De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B+ en heeft daarmee expertise in ketenoverstijgende samenwerking en het herstel van directe en duurzame veiligheid. De procesregie wordt verzorgd door het Regionaal Veiligheidsteam of het Zorg- en Veiligheidshuis.

## C. Op- en afschalen

### Opschalen

- Opschalen naar niveau 5: De draagkracht is uit balans *én* de zelfredzaamheid is beperkt of afwezig *én* de basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig *én* er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie *én* de samenwerking moet keten overstijgend zijn om de veiligheid te herstellen *én* er dreigt totale escalatie en/of maatschappelijke onrust.
- Opschalen naar manager: De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering, zoals taakopvatting, ureninzet, veiligheidsvoorwaarden of doelen.

### Afschalen

- Afschalen naar niveau 3: Er is geen ketenoverstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen *én* de dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.
- Afschalen naar uitvoering: Er is geen visieverschil meer tussen professionals.

## Niveau 5: Crisisregie bij acute onveiligheid en maatschappelijke onrust

## A. Uitgangssituatie

9. Draagkracht en zelfredzaamheid: De draagkracht is volledig uit balans en zelfredzaamheid is afwezig.

10. Complexiteit van de zorgen: Er zijn ernstige en complexe zorgen met acute onveiligheid, zowel voor het individu, het huishouden, de omgeving en mogelijk de bredere gemeenschap.

11. Focus: De focus is gericht op het herstellen van directe veiligheid, het beheersen van maatschappelijke onrust.

12. Plan: Crisisplan en voor het huishouden een geïntegreerd ondersteunings- en veiligheidsplan.

## B. Regie

Op dit niveau is het intensief en ketenoverstijgend inzetten van zowel casus- als procesregie van essentieel belang om veiligheid te waarborgen en complexe problematiek aan te pakken.

- Casusregie: De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B+ en heeft daarmee expertise in het omgaan met maatschappelijke onrust, ketenoverstijgende samenwerking, het herstel van directe en duurzame veiligheid.
- Procesregie: De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B+ en heeft daarmee expertise in het beheersen van maatschappelijke onrust, ketenoverstijgende samenwerking en het herstel van directe en duurzame veiligheid. De procesregie wordt verzorgd door het Regionaal Veiligheidsteam of het Zorg- en Veiligheidshuis. De ambtenaar IVZ (Aanpak Voorkoming Escalatie) of OOV (Openbare Orde en Veiligheid) speelt hierin een centrale rol en fungeert als verbinding met de burgemeester en de lokale driehoek, wat essentieel is bij crisisbeheersing.

## C. Op- en afschalen

### Opschalen

- Opschalen naar niveau 5: De draagkracht is uit balans *én* de zelfredzaamheid is beperkt of afwezig *én* de basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig *én* er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie *én* de samenwerking moet keten overstijgend zijn om de veiligheid te herstellen *én* er dreigt totale escalatie en/of maatschappelijke onrust.
- Opschalen naar manager: De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie of uitvoering, zoals taakopvatting, ureninzet, veiligheidsvoorwaarden of doelen.

### Afschalen

- Afschalen naar niveau 3: Er is geen ketenoverstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen *én* de dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.
- Afschalen naar uitvoering: Er is geen visieverschil meer tussen professionals.