

# **1Gezin1Plan1Regisseur**

**voor iedereen van -9 maanden tot 100 jaar**

## Regie en de regisseur

Voor startende en gevorderde proces- en casusregisseurs

Deze informatie is ook beschikbaar op  
<https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>

## COLOFON

Uitgever:	Interventie Academie
Redactie:	Nathalie Sie
Uitgave:	Versie 5
Informatie:	Voor actuele informatie over de richtlijn, implementatie en scholingen: <a href="https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl">https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl</a> .
Serie:	Dit document is onderdeel van informatie over de aanpak 1Gezin1Plan1Regisseur.
Alle rechten zijn voorbehouden:	Alleen met uitdrukkelijke toestemming mogen teksten en formats worden gebruikt voor andere doeleinden dan het bieden van regie zoals beschreven op <a href="https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl">https://www.1Gezin1Plan1Regisseur.nl</a> .
Disclaimer:	Aan de informatie in dit document kunnen geen rechten worden ontleend.

Copyright © 2024 Interventie Academie

De intellectuele eigendomsrechten van dit document berusten bij Interventie Academie tenzij anders vermeld.

*Zie je een taalfout in dit document? Je kunt dit doorgeven aan [info@1Gezin1Plan1Regisseur.nl](mailto:info@1Gezin1Plan1Regisseur.nl) onder vermelding van: naam document, bladzijde en taalfout.*

## LEESWIJZER

Dit document is een deel van het document Deel A. Praktische informatie voor het uitvoeren van 1Gezin1Plan1Regisseur.

Deel A bestaat uit:

Hoofdstuk 1. 8 Resultaten van 1Gezin1Plan1Regisseur

Hoofdstuk 2. Het werkproces

Hoofdstuk 3. Aanvullende acties bij onveiligheid

Hoofdstuk 4. Vormen van regie Wanneer zet je minimaal regie in?

Hoofdstuk 6. Regiekaart

Hoofdstuk 7. Competentieprofielen regisseur

Hoofdstuk 8. Folder

## DE TERM 'KLANT'

Wanneer in de tekst 'klant' wordt genoemd, worden één of meer personen bedoeld die:

- (gezamenlijk) een huishouden voeren en/of een gezin zijn én
- onderwijs, zorg, ondersteuning, hulp en bescherming wordt geboden: kinderen, jongeren, volwassenen, ouderen, leerlingen, patiënten, cliënten, bezoekers en deelnemers én
- worden ondersteund bij het voeren van regie.

De informatie in deze reader vind je ook op de website <https://www.1gezin1plan1regisseur.nl>.

## Inhoudsopgave

<b>LEESWIJZER</b> .....	<b>3</b>
<b>1. VORMEN VAN REGIE</b> .....	<b>5</b>
<b>2. CRITERIA VOOR INZET 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR</b> .....	<b>6</b>
Extra veiligheidsmaatregelen .....	7
Contra-indicatie .....	9
<b>3. REGIEKAART</b> .....	<b>10</b>
Toelichting op de regiekaart .....	11
Uitwerking per niveau .....	13
Niveau 1 .....	13
Niveau 2 .....	16
Niveau 3 .....	19
Niveau 4 .....	23
Niveau 5 .....	27
<b>4. COMPETENTIEPROFIELEN REGISSEUR</b> .....	<b>30</b>
Competentieprofiel casusregisseur A .....	31
Competentieprofiel casusregisseur B .....	32
Competentieprofiel casusregisseur B+ .....	33
Competentieprofiel procesregisseur A .....	34
Competentieprofiel procesregisseur B .....	35
Competentieprofiel procesregisseur B+ .....	36
<b>5. GEBRUIKTE BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN</b> .....	<b>37</b>

## 1. VORMEN VAN REGIE

Welke drie vormen van regie zijn er? In dit hoofdstuk gaan we in op drie vormen van regie.

### CASUSREGIE

De casusregisseur:

- beweegt op operationeel niveau en voert uit;
- heeft de regie over de dagelijkse uitvoering en ondersteuning van de klant en stuurt hierbij op inhoud;
- voert dit uit op de aandachtsgebied(en) zoals vastgesteld in het ondersteuningsplan en eventueel de veiligheidsafspraken in het Veiligheidsplan;
- heeft altijd een actieve en directe betrokkenheid bij de klant;
- zet casusregie in zoals in het werkproces is beschreven;
- Schaalt op- en af zoals beschreven in de regiekaart;
- bezit de competenties zoals beschreven in het competentieprofiel Casusregisseur A, B en B+.

Per klantsysteem kunnen er meerdere casusregisseurs aanwezig zijn. De inzet van een casusregisseur dient essentieel noodzakelijk te zijn, om een effectief resultaat te behalen.

### PROCESREGIE

De procesregisseur:

- beweegt op tactisch niveau en regelt;
- faciliteert samenwerking, afstemming en monitoring tussen alle betrokkenen (klant, netwerk, professionals en/of meerdere organisaties) en stuurt hierbij op proces;
- heeft een directe betrokkenheid bij de klant;
- zet procesregie in zoals in het werkproces is beschreven;
- Schaalt op- en af zoals beschreven in de regiekaart;
- bezit de competenties zoals beschreven in het competentieprofiel Procesregisseur A, B en B+.

Per klantsysteem is er maximaal één procesregisseur.

Naast deze twee vormen van regie voor de klant, is er een derde vorm van regie voor het inrichten en borgen van 1Gezin1Plan1Regisseur voor de organisatie.

### BELEIDSREGIE

De aandachtsfunctionaris:

- beweegt op strategisch niveau en bedenkt;
- adviseert en faciliteert implementatie en borging van de werkwijze binnen de organisatie;
- stimuleert samenwerking en afstemming tussen betrokken samenwerkingspartners;
- stuurt hierbij op visie, beleid, werkprocessen en monitoring.

## 2. CRITERIA VOOR INZET 1GEZIN1PLAN1REGISSEUR

Wanneer zet je minimaal regie in? Dit hoofdstuk gaat in op de criteria voor de inzet en op extra veiligheidsmaatregelen bij de inzet.

1Gezin1Plan1Regisseur is bedoeld voor iedereen tussen -9 maanden en 100 jaar met een (mogelijke) kwetsbaarheid. Onderstaand geeft Toezicht Sociaal Domein (TSD) aan voor welke kwetsbare gezinnen regie in ieder geval van toepassing is. Daaronder wordt de essentiële verbreding gemaakt naar kwetsbare huishoudens.

### **KWETSBARE GEZINNEN**

TSD geeft aan dat regie belangrijk is voor kwetsbare gezinnen. Kwetsbare gezinnen zijn huishoudens die in mindere mate zelfredzaam zijn. Ze kunnen daardoor niet volwaardig en actief participeren in de samenleving. Deze gezinnen hebben vaak op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig. In deze gezinnen kan het recht van kinderen om gezond en veilig op te groeien en te groeien naar zelfredzaamheid en zelfstandigheid, worden bedreigd.

Als kinderen geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, kunnen ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen. Voor volwassenen geldt dat hun eigen zelfredzaamheid, veiligheid en/of participatie in het geding is, waarbij er onvoldoende compensatie binnen het huishouden beschikbaar is om dat op te vangen. Vaak is sprake van Multi probleemproblematiek.

Deze gezinnen blijken vaak moeite te hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en voor hun kinderen. Dit geldt nog meer als bij de ouder(s) sprake is van een verstandelijke beperking of psychische problemen. Vaak komt de hulpvraag van de ouder(s) niet overeen met de hulpvraag van het kind. Kwetsbare gezinnen vertonen daarnaast vaak zorgmijndend gedrag.

Dan is een patroon te zien van het accepteren van bepaalde vormen van hulp (bijvoorbeeld in crisissituaties rondom financiën), zonder dat voor de onderliggende problematiek passende zorg en ondersteuning wordt ingezet en/of aanvaard. De ingezette zorg en ondersteuning heeft dan onvoldoende effect en is niet bestendig genoeg om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

### **KWETSBARE HUISHOUDENS**

Vanuit de visie 1Gezin1Plan1Regisseur is iedereen tussen -9 maanden en 100 jaar kwetsbaar die vallen binnen onderstaande criteria. Huishoudens waarbij:

- gezinsleden in mindere mate zelfredzaam zijn, niet volwaardig en actief participeren in de maatschappij;
- er zorgen zijn en waarbij op verschillende leefgebieden zorg en ondersteuning nodig is;
- gezinsleden in een onveilige en/of ongezonde situatie leven en geen passende, samenhangende en effectieve zorg en ondersteuning krijgen, waardoor ze in een steeds kwetsbaardere positie terecht komen;
- gezinsleden moeite hebben met het zelf formuleren van hun hulpvraag en het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor henzelf en familieleden;

- gezinsleden daarnaast soms zorgmijdend gedrag vertonen;
- de ingezette zorg en ondersteuning onvoldoende effect heeft en niet bestendig genoeg is om de problemen op de langere termijn op te lossen of beheersbaar te maken.

### **EXTRA VEILIGHEIDSMATREGELEN**

Heb je twijfels of schat je in dat onveiligheid wordt versterkt of blijft bestaan door de inzet van 1Gezin1Plan1Regisseur? Bijvoorbeeld omdat de dreiging op geweld wordt vergroot door het uitnodigen van alle betrokkenen voor een startoverleg, dan is het advies om voor het starten van 1Gezin1Plan1Regisseur een deskundige te raadplegen.

#### **BIJ SIGNALLEN VAN INTIEM TERRORISME**

Procesregisseurs dienen kennis te hebben van de verschillende profielen van partnergeweld en de verschillende uitingsvormen, met name het verschil tussen situationeel partnergeweld en intiem terrorisme (sterke dwangmatige controle van de ene partner over de ander door intimiderend gedrag en het isoleren en vernederen van de (ex) partner).

Het advies in deze is het volgende:

- Contact bij (mogelijk) acute onveiligheid of levensbedreigende situatie direct de politie.
- Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en betrek Veilig Thuis en een deskundige op het gebied van intiem terrorisme vanaf stap 2.
- Voer een gespecialiseerde en aangepaste vorm van regie, waarbij communicatie en informatieversterking zorgvuldig wordt afgebakend, omdat anders de kans op onveiligheid en geweld wordt vergroot.
- Indien een gespecialiseerde methodiek of werkwijze is ingezet, volg de veiligheidsmaatregelen van deze methodiek bij het voeren van regie.

#### **BIJ SIGNALLEN VAN EERGERELATEERD GEWELD EN/OF SCHADELIJKE TRADITIONELE GEBRUIKEN**

Procesregisseurs dienen kennis te hebben van de verschillende vormen van eengerelateerd geweld en schadelijke traditionele gebruiken en de verschillende uitingsvormen. Bij alle vormen van eengerelateerd geweld en schadelijke traditionele praktijken is het raadzaam Veilig Thuis te betrekken en zeer zorgvuldig om te gaan met de veiligheid van de gezinsleden. Bij signalen van meisjesbesnijdenis is het ook raadzaam om de aandachtsfunctionaris van de jeugdgezondheidszorg te betrekken. In deze situaties is een gespecialiseerde en aangepaste vorm van regie nodig waarbij de communicatie en informatieversterking zorgvuldig wordt afgebakend, omdat anders de kans op onveiligheid en geweld wordt vergroot.

Het advies in deze is het volgende:

- Contact bij (mogelijk) acute onveiligheid of levensbedreigende situatie direct de politie.
- Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en betrek Veilig Thuis en een deskundige op het gebied van eengerelateerd geweld, huwelijksdwang of vanaf stap 2.
- Betrek bij signalen van (dreigende) meisjesbesnijdenis Veilig Thuis en de aandachtsfunctionaris van de jeugdgezondheidszorg.

- Voer een gespecialiseerde en aangepaste vorm van regie, waarbij communicatie en informatieversterking zorgvuldig wordt afgebakend, omdat anders de kans op onveiligheid en geweld wordt vergroot.
- Indien een gespecialiseerde methodiek of werkwijze is ingezet, volg de veiligheidsmaatregelen van deze methodiek bij het voeren van regie.

#### **BIJ SIGNALLEN VAN EEN COMPLEXE SCHEIDING VANAF FASE 3 VAN DE ESCALATIELADDER VAN GLASL**

Procesregisseurs dienen kennis te hebben van complexe scheiding en omgangsproblematiek en de verschillende uitingsvormen.

Het advies in deze is het volgende:

- Contact bij (mogelijk) acute onveiligheid of levensbedreigende situatie direct de politie.
- Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en betrek Veilig Thuis en een deskundige op het gebied van complexe omgangsproblematiek vanaf stap 2.
- Wees bewust dat complexe scheiding en omgangsproblematiek vanaf fase 3 van de escalatieladder van Glasl kan wijzen op een vorm van partnergeweld. Zie 'Bij signalen van intiem terrorisme' in dit hoofdstuk.
- Voer een gespecialiseerde en aangepaste vorm van regie, waarbij communicatie en informatieversterking zorgvuldig wordt afgebakend, omdat anders de kans op onveiligheid en geweld wordt vergroot.
- Indien een gespecialiseerde methodiek of werkwijze is ingezet, volg de veiligheidsmaatregelen van deze methodiek bij het voeren van regie.

#### **BIJ SIGNALLEN VAN STALKING**

Procesregisseurs dienen kennis te hebben van stalking en de verschillende uitingsvormen.

Het advies in deze is het volgende:

- Contact bij (mogelijk) acute onveiligheid of levensbedreigende situatie direct de politie.
- Volg de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en betrek Veilig Thuis en een deskundige op het gebied van stalking vanaf stap 2.
- Wees bewust dat stalking ook kan wijzen op een vorm van partnergeweld. Zie 'Bij signalen van intiem terrorisme' in dit hoofdstuk.
- Voer een gespecialiseerde en aangepaste vorm van regie, waarbij communicatie en informatieversterking zorgvuldig wordt afgebakend, omdat anders de kans op onveiligheid en geweld wordt vergroot.
- Indien een gespecialiseerde methodiek of werkwijze is ingezet, volg de veiligheidsmaatregelen van deze methodiek bij het voeren van regie.

1Gezin1Plan1Regisseur kan in bovenstaande situaties aangepast en met voldoende specialisme worden ingezet. Raadpleeg bij twijfel altijd een expert.

Zie voor signalen van bovenstaande vormen van geweld en onveiligheid: <https://signalenkaart.nl>.

## CONTRA-INDICATIE

Voor een succesvol traject is enige bereidheid tot samenwerking en (minimaal extrinsieke) motivatie noodzakelijk. Wanneer de motivatie en bereidheid tot samenwerking niet aanwezig is en ook na een motivatietraject afwezig blijft én klanten onverschillig staan tegenover een oplossing, dan is de kans aanwezig dat 1Gezin1Plan1Regisseur geen effect zal hebben.

### 3. REGIEKAART

1GEZIN1PLAN1REGISSEUR

		Uitgangssituatie & Inzet	Regie	Op- en afschalen
Regiekaart 1Gezin1Plan1Regisseur	Niveau 1	<p><b>Draagkracht:</b> In balans.</p> <p><b>Zelfredzaam:</b> Voldoende of volledig zelfredzaam.</p> <p><b>Zorgen:</b> Normale zorgen. Risico's zo vroeg mogelijk signaleren om problemen te voorkomen.</p> <p><b>Hulp:</b> Geen hulp of hulp gericht op voorkomen problemen.</p> <p><b>Regie:</b> Indien gewenst casusregie.</p> <p><b>Plan:</b> Naar behoefte met Ondersteuningsplan preventief.</p>	<p><b>Casusregie:</b> Naar behoefte door de klant, netwerk of basiszorg met competentieprofiel A.</p> <p><b>Procesregie:</b> n.v.t.</p> <p><b>Inzet van:</b> Klant, netwerk, basiszorg.</p> <p><b>In overleg:</b> Klant, netwerk, basiszorg, zorgketen.</p> <p><b>Operationeel:</b> Manager professional verantwoordelijk.</p> <p><b>Bestuurlijk:</b> n.v.t.</p>	<p><b>Opschalen:</b> Draagkracht uit balans <i>én</i> Zelfredzaamheid beperkt of afwezig <i>én</i> Basiszorg ontoereikend en meer hulp nodig → naar niveau 2 <i>Daarbij</i> signalen van onveiligheid of onveilige situatie voor individu en/of leden huishouden → naar niveau 3 <i>Daarbij</i> onveilige situatie voor individu, leden huishouden en/of omgeving <i>én</i> Ketenoverstijgende samenwerking nodig voor herstel veiligheid → naar niveau 4 <i>Daarbij</i> (dreigende) totale escalatie en/of maatschappelijke onrust. → naar niveau 5</p> <p>Stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan door problematiek van de klant en/of leden huishouden. Regisseur nodig met expertise problematiek. → naar niveau 3 of 4, afhankelijk van expertise.</p> <p>Samenwerking tussen professionals stagneert → naar manager.</p> <p><b>Afschalen:</b> Geen dreigende (totale) escalatie en maatschappelijke onrust → naar niveau 4 Geen ketenoverstijgende samenwerking nodig <i>én</i> Geen dreigende escalatie en maatschappelijke onrust → naar niveau 3 De situatie is veilig <i>én</i> Geen ketenoverstijgende samenwerking nodig <i>én</i> Geen dreigende escalatie en maatschappelijke onrust → naar niveau 2 Draagkracht in balans <i>én</i> voldoende zelfredzaam <i>én</i> Basiszorg toereikend en geen hulp nodig <i>én</i> De situatie is veilig <i>én</i> Geen ketenoverstijgende samenwerking nodig <i>én</i> Geen dreigende escalatie en maatschappelijke onrust → naar niveau 1</p> <p>Geen stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan door problematiek van de klant en/of leden huishouden. → naar niveau passend bij situatie</p>
	Niveau 2	<p><b>Draagkracht:</b> Deels of volledig uit balans.</p> <p><b>Zelfredzaam:</b> Beperkt of niet zelfredzaam.</p> <p><b>Zorgen:</b> Enkelvoudig, meervoudig of complex.</p> <p><b>Hulp:</b> Voorkomen en behandelen van problemen en herstel van opgelopen schade.</p> <p><b>Regie:</b> Casus- en procesregie.</p> <p><b>Plan:</b> Ondersteuningsplan.</p>	<p><b>Casusregie:</b> Lokaal team of zorgketen met competentieprofiel A.</p> <p><b>Procesregie:</b> Lokaal team of zorgketen met competentieprofiel A.</p> <p><b>Inzet van:</b> Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team, zorgketen.</p> <p><b>In overleg:</b> Zorg- en veiligheidsketen.</p> <p><b>Operationeel:</b> Manager professional verantwoordelijk.</p> <p><b>Bestuurlijk:</b> Wethouder verantwoordelijk.</p>	
	Niveau 3	<p><b>Draagkracht:</b> Volledig uit balans.</p> <p><b>Zelfredzaam:</b> Niet zelfredzaam of acute problematiek.</p> <p><b>Zorgen:</b> Meervoudig of complex met onveiligheid voor individu en/of leden huishouden.</p> <p><b>Hulp:</b> Behandelen van problemen, herstel van veiligheid en opgelopen schade.</p> <p><b>Regie:</b> Casus- en procesregie.</p> <p><b>Plan:</b> Ondersteuningsplan en Veiligheidsplan.</p>	<p><b>Casusregie:</b> Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B.</p> <p><b>Procesregie:</b> Lokaal team, zorg- of veiligheidsketen met competentieprofiel B.</p> <p><b>Inzet van:</b> Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team, zorg- en veiligheidsketen.</p> <p><b>In overleg:</b> Zorg- en veiligheidsketen.</p> <p><b>Operationeel:</b> Manager professional verantwoordelijk.</p> <p><b>Bestuurlijk:</b> Wethouder verantwoordelijk.</p>	
	Niveau 4	<p><b>Draagkracht:</b> Volledig uit balans.</p> <p><b>Zelfredzaam:</b> Niet zelfredzaam of acute problematiek.</p> <p><b>Zorgen:</b> Meervoudig of complex met onveiligheid voor individu, leden huishouden en/of omgeving.</p> <p><b>Hulp:</b> Behandelen van problemen, herstel van veiligheid en opgelopen schade.</p> <p><b>Regie:</b> Ketenoverstijgend casus- en procesregie.</p> <p><b>Plan:</b> Ondersteuningsplan en Veiligheidsplan.</p>	<p><b>Casusregie:</b> Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B+</p> <p><b>Procesregie:</b> Lokaal team, zorg- en veiligheidsketen met competentieprofiel B+</p> <p><b>Inzet van:</b> Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team, zorg- en veiligheidsketen, ambtenaar IVZ/OOV</p> <p><b>In overleg:</b> Zorg- en veiligheidsketen, de Driehoek, GGD GHOR.</p> <p><b>Operationeel:</b> Manager professional verantwoordelijk.</p> <p><b>Bestuurlijk:</b> Burgemeester en wethouder verantwoordelijk.</p>	
	Niveau 5	<p><b>Draagkracht:</b> Volledig uit balans.</p> <p><b>Zelfredzaam:</b> Niet zelfredzaam en acute problematiek.</p> <p><b>Zorgen:</b> Complex met onveiligheid meerdere personen, escalatie en maatschappelijke onrust.</p> <p><b>Hulp:</b> Herstel van veiligheid, wegnemen escalatie en maatschappelijke onrust.</p> <p><b>Regie:</b> Ketenoverstijgend casus- en procesregie.</p> <p><b>Plan:</b> Ondersteuningsplan en Veiligheidsplan.</p>	<p><b>Casusregie:</b> Lokaal team, zorg- of veiligheidsketen met competentieprofiel B+</p> <p><b>Procesregie:</b> Extern uit veiligheidsketen met competentieprofiel B+</p> <p><b>Inzet van:</b> Basiszorg, lokaal team, zorg- en veiligheidsketen, de Driehoek, GGD GHOR, RIEC, ambtenaar IVZ/OOV.</p> <p><b>In overleg:</b> Lokaal team, zorg- en veiligheidsketen, burgemeester.</p> <p><b>Operationeel:</b> Manager professional verantwoordelijk.</p> <p><b>Bestuurlijk:</b> Burgemeester verantwoordelijk.</p>	

## TOELICHTING OP DE REGIEKAART

Hoe werkt de regiekaart en hoe schaal je op en af? Dit hoofdstuk geeft antwoord op de vraag hoe je wet de regiekaart werkt.

De Regiekaart verdeelt het voeren van regie in vijf verschillende niveaus. Per niveau wordt beschreven wat de uitgangssituatie is, of 1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet en welke competenties de regisseur daarvoor nodig heeft.

De Regiekaart maakt duidelijk wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de regie, wie de regie heeft bij (dreigende) escalatie van problemen en hoe 1G1P1R zich hiertoe verhoudt.

Het uitgangspunt is dat mensen zelf regie hebben over hun leven. Als dit niet (meer) lukt, is ondersteuning en opschaling nodig. Voor iedereen moet duidelijk zijn wie wanneer de regie heeft. Daarom is de regiekaart ontwikkeld.

De regiekaart geeft per niveau de volgende informatie:

- A. Wat is de uitgangssituatie van het huishouden?
- B. Hoe is de regie geregeld?
- C. Wanneer wordt op- en afgeschaald?

### A. UITGANGSSITUATIE & INZET

De uitgangssituatie & inzet bepaalt welke niveau aan de orde is.

De uitgangssituatie geeft per niveau aan:

- het niveau van draagkracht en zelfredzaamheid.
- de aanwezigheid en complexiteit van de zorgen.
- algemene doelen van de hulp.
- de ingezette regie.
- de wijze waarop 1Gezin1Plan1Regisseur is ingezet en welk plan minimaal wordt gebruikt.

### B. REGIE

De Regiekaart maakt duidelijk wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de regie en wie de regie heeft bij (dreigende) escalatie van problemen. Hier volgt ter verduidelijking een korte toelichting op de begrippen casusregie en procesregie, operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid en escalatie (of calamiteit).

#### CASUSREGIE EN PROCESREGIE

Een burger heeft regie over het eigen leven en neemt zelf beslissingen. Soms lukt dit beperkt of helemaal niet. Dan moet de regie worden ondersteund. Als een situatie onveilig wordt, is het nodig dat een ander de regie overneemt. Er is een verschil tussen casusregie en

procesregie. De casusregisseur heeft de regie over de dagelijkse ondersteuning van een persoon of gezin. De procesregisseur faciliteert de samenwerking tussen klanten, informeel netwerk, professionals en organisaties.

#### OPERATIONELE EN BESTUURLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

De persoon die verantwoordelijk is voor de kwaliteit en uitvoering van het werk van de casus- en procesregisseur én medewerkers in het team, is operationeel verantwoordelijk. In het sociale domein zijn organisaties en netwerken actief. Een netwerk kent geen bestuurder, wel een ketenmanagement.

Stagnerende samenwerking wordt niet enkel veroorzaakt door de problemen in het betreffende gezin of huishouden. Soms zijn hulpverleners niet effectief in de samenwerking. Dat vraagt van het management dat zij de medewerker aanspreken op zijn meerwaarde, voordat er wordt opgeschaald. Daarom beschrijven we de operationele verantwoordelijkheid.

De bestuurder die eindverantwoordelijkheid draagt, is bestuurlijk verantwoordelijk. Dit laatste vraagt om enige specificatie.

### **BURGEMEESTER**

De burgemeester heeft tijdens (dreigende) maatschappelijke onrust meerdere rollen: de rol als burgervader, boegbeeld en bestuurder. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid én staat in directe verbinding met politie en hulpdiensten. Bovendien heeft de nieuwe Jeugdwet de gemeente hoofdverantwoordelijk gemaakt voor jeugdhulp. De gemeente speelt dus de hoofdrol in de directe afhandeling van een calamiteit.

### **WETHOUDER**

De wethouder is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het beleid en inhoudelijk verantwoordelijk. Er wordt een portefeuillevdeling gemaakt binnen het college. Dit verschilt per gemeente. De wethouder Jeugd is bijvoorbeeld bestuurlijk verantwoordelijk voor de inkoop en het reilen en zeilen van jeugdhulp in de gemeente. De wethouder Sociaal Domein (soms WMO) is ook verantwoordelijk voor een goed functionerend maatschappelijk stelsel en integrale samenhang van het aanbod in de gemeente. Een wethouder is echter niet verantwoordelijk voor alle organisaties die actief zijn in het sociale domein. Zo heeft hij/zij bijvoorbeeld geen zeggenschap over huisartsen of woningcorporaties.

## **C. OP- EN AFSCHALEN**

De Regiekaart heeft een op- en afschalingstructuur en bestaat uit vijf niveaus.

In elke niveau neemt de complexiteit van de zorgen en eventuele onveiligheid toe en het regievermogen van de burger af.

Bij niveau 1 (groen) heeft de burger volledige regie. Bij niveau 2 (geel) is aanvullende of ondersteunende regie nodig. Bij niveau 3 (oranje) gedeeltelijke overname van regie noodzakelijk, vanwege onveiligheid binnen het huishouden. Bij niveau 4 en 5 (rood en donkerrood) is overname van de regie noodzakelijk, vanwege onveiligheid binnen het huishouden en/of de omgeving.

Opschalen kan vanuit een aantal situaties ontstaan:

- De hulp is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig.
- Er dreigt onveiligheid of de onveiligheid verergerd en escaleert.
- De samenwerking is ontoereikend. Er is meer of een andere samenwerking nodig.
- De regie is ontoereikend. Er is naast casusregie ook procesregie nodig, soms keten overstijgend.

- De problematiek van de klant en/of leden van het huishouden stagneren de communicatie, uitvoering of monitoring van 1Gezin1Plan1Regisseur. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek.
- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie van 1Gezin1Plan1Regisseur, zoals taakopvatting, ureninzet e.d.
- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op de inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur zoals visie op doelen, acties, bodemeisen, veiligheidsafspraken e.d.

## UITWERKING PER NIVEAU

### NIVEAU 1

#### A. UITGANGSSITUATIE

Niveau 1 geeft het reguliere leven voor het merendeel van de huishoudens weer. De draagkracht is in balans en de zelfredzaamheid is voldoende of volledig. Er spelen normale zorgen, zorgen die iedereen weleens heeft en gaan over het dagelijks leven. Preventie speelt een belangrijke rol, risico's worden zo vroeg mogelijk gesignaleerd om problemen te voorkomen. Regie is casusregie.

De behoefte van de burger bepaalt of er een 1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet. 1Gezin1Plan1Regisseur wordt indien gewenst preventief ingezet waarbij minimaal het ondersteuningsplan Preventief wordt gebruikt. De richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.nu wordt als werkwijze gevolgd.

#### B. REGIE

Casusregie:	Naar behoefte door de klant, netwerk of basiszorg met competentieprofiel A.
Procesregie:	n.v.t.
Inzet van:	Klant, netwerk en basiszorg.
In overleg:	Klant, netwerk, basiszorg en zorgketen.
Operationeel:	Manager professional verantwoordelijk.
Bestuurlijk:	n.v.t.

Burgers hebben in dit niveau zelf de regie. Zij zijn verantwoordelijk om signalen op te vangen en te melden; over zichzelf of over anderen. In een civil society of gemeenschap help je elkaar als dat nodig is en houd je een oogje in het zeil. Burgers kunnen via meerdere wegen signalen melden. Belangrijke signalen zijn bijvoorbeeld frequent schoolverzuim, agressief optreden, verwaarlozing, zwerfgedrag van leden van het huishouden.

Professionals zoals hulpverleners en de wijkagent zijn verantwoordelijk voor professionele signalering en preventie. Dit vereist een systematische aanpak, waardoor de signalerende functie bij de normale taken van deze professionals hoort.

#### CASUSREGIE

De casusregie kan naar behoefte worden ingevuld door de klant, het netwerk of een betrokken professional uit de basiszorg die de casusregie uitvoert. De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel A.

#### PROCESREGIE

In niveau 1 is geen procesregisseur. Er zijn normale zorgen waarbij de regie geheel bij de burger en/of een casusregisseur ligt.

#### INZET

Burgers:	Elke burger kan signalen opvangen en op de juiste plek neerleggen.
Klant:	Klant en de leden van het huishouden.
Netwerk:	Familie en vrienden, burens, kerk of moskee, (sport)vereniging en anderen.
Basiszorg:	Kraamzorg, verloskundigen, jeugdgezondheidszorg, Centra voor Jeugd en Gezin, thuiszorg, welzijnswerk, ouderenzorg, scholen, huisartsen, kinderopvang en peuterspeelzalen, gemeentelijke loketten, wijkverpleegkundige, woningcorporaties, wijkagent, meldpunten en anderen.

#### OVERLEG

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.

#### OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJK

De manager van de betrokken professional is verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat. De zorg is gericht op het preventie en het bieden basiszorg. De regie die kan worden gevoerd is casusregie. Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, dan stelt de betrokken professional de manager op de hoogte.

De manager ondersteunt de professional en/of onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat. Wanneer de manager hierbij ondersteuning nodig heeft, wordt de directeur of bestuurder ingeschakeld. Deze operationele verantwoordelijkheid vanuit het management geldt ook voor zelfsturende of zelforganiserende professionals.

## BESTUURLIJK VERANTWOORDELIJK

Er is geen bestuurlijke verantwoordelijk. Er zijn normale zorgen waarbij de regie geheel bij de klant ligt.

## C. OP- EN AFSCHALEN

### OPSCHALEN

Een professional die problemen signaleert of signalen ontvangt, pakt ze direct op of legt ze neer bij het lokale team. In grote lijnen is het zo dat medische vragen bij de huisarts horen, veiligheidskwesties bij de politie en signalen uit het sociale domein bij het lokale team. Wanneer een signaal bij een organisatie binnenkomt, wordt de potentiële klant outreachend benaderd als het signaal daartoe aanleiding geeft. Vervolgens wordt de richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur ingezet.

Opschalen wordt vanuit niveau 1 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"><li>- De draagkracht is uit balans <i>én</i></li><li>- De zelfredzaamheid is beperkt of afwezig <i>én</i></li><li>- De basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig.</li></ul>	Opschalen naar niveau 2
<ul style="list-style-type: none"><li>- De problematiek van de klant en/of leden van het huishouden stagneren de communicatie, uitvoering of monitoring van 1Gezin1Plan1Regisseur. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek en/of samenwerking.</li></ul>	Opschalen naar niveau 2, 3 of 4, afhankelijk van benodigde expertise.
<ul style="list-style-type: none"><li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie van 1Gezin1Plan1Regisseur, zoals taakopvatting, ureninzet e.d.</li></ul>	Opschalen naar manager
<ul style="list-style-type: none"><li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op de inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur zoals visie op doelen, acties, bodemeisen, veiligheidsafspraken e.d.</li></ul>	Opschalen naar manager

### AFSCHALEN

Niveau 1 is het basisniveau. Afschalen is niet van toepassing.

## NIVEAU 2

### A. UITGANGSSITUATIE

De draagkracht is deels of volledig uit balans. Er is sprake van een beperkte of geen zelfredzaamheid. Er zijn enkelvoudige, meervoudige of complexe zorgen. Hulp is gericht op het voorkomen en behandelen van problemen en herstel van de opgelopen schade. Regie is casus- en procesregie.

1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet waarbij minimaal het ondersteuningsplan wordt gebruikt. De richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.nu wordt als werkwijze gevolgd.

### B. REGIE

Casusregie:	Lokaal team of zorgketen met competentieprofiel A.
Procesregie:	Lokaal team of zorgketen met competentieprofiel A.
Inzet van:	Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team en zorgketen.
In overleg:	Zorg- en veiligheidsketen.
Operationeel:	Manager professional verantwoordelijk.
Bestuurlijk:	Wethouder verantwoordelijk.

#### CASUSREGIE

Bij enkelvoudige zorgen wordt de casusregie verzorgd door een betrokken professional uit de basiszorg of zorgketen. Bij meervoudige of complexe zorgen wordt de casusregie verzorgd door een professional uit de zorgketen. De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel A.

#### PROCESREGIE

De procesregie wordt verzorgd door een betrokken professional uit de zorgketen of het lokale team. Casus- en procesregie kunnen door dezelfde professional worden verzorgd of worden verdeeld, afhankelijk van de complexiteit van de zorg en regie. De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel A.

#### INZET

Klant:	Klant en de leden van het huishouden.
Netwerk:	Familie en vrienden, burens, kerk of moskee, (sport)vereniging en anderen.
Basiszorg:	Kraamzorg, verloskundigen, jeugdgezondheidszorg, Centra voor Jeugd en Gezin, thuiszorg, welzijnswerk, ouderenzorg, scholen, huisartsen, kinderopvang en peuterspeelzalen, gemeentelijke loketten, wijkverpleegkundige, woningcorporaties, wijkagent, meldpunten en anderen.
Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.

Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
------------	--

#### OVERLEG

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp. WMO (gespecialiseerde) begeleiding.
Civiele keten:	Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, wijkagent, Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen voor uitvoering maatregelen (Jeugdwet). Indien er een strafrechtelijk kader aanwezig is kan de strafketen aanvullend een rol vervullen.

#### OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJK

De manager van de betrokken professional is verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat. De hulp is gericht op het voorkomen en behandelen van problemen en herstel van de opgelopen schade. De regie die wordt gevoerd is casus- en procesregie.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, dan stelt de betrokken professional de manager op de hoogte. De manager ondersteunt de professional en/of onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat. Wanneer de manager hierbij ondersteuning nodig heeft, wordt de directeur of bestuurder ingeschakeld. Deze operationele verantwoordelijkheid vanuit het management geldt ook voor zelfsturende of zelforganiserende professionals.

#### BESTUURLIJK VERANTWOORDELIJK

De wethouder is bestuurlijk verantwoordelijk. Sommige gemeenten hebben een wethouder Jeugd en een wethouder WMO. Samen zijn ze integraal verantwoordelijk. De wethouder is bestuurlijk verantwoordelijk voor het gemeentelijk beleid wat leidt tot de uitvoering en het resultaat. De hulp is gericht op het voorkomen en behandelen van problemen en herstel van de opgelopen schade.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, zodanig dat de manager, directeur en/of bestuurder van de betrokken organisaties het traject niet voldoende voortgang kunnen geven, dan stelt de manager, directeur en/of bestuurder de wethouder op de hoogte. De wethouder onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat.

## C. OP- EN AFSCHALEN

### OPSCHALEN

Opschalen wordt vanuit niveau 2 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"><li>- De draagkracht is uit balans <i>én</i></li><li>- De zelfredzaamheid is beperkt of afwezig <i>én</i></li><li>- De basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig <i>én</i></li><li>- Er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie.</li></ul>	Opschalen naar niveau 3
<ul style="list-style-type: none"><li>- De problematiek van de klant en/of leden van het huishouden stagneren de communicatie, uitvoering of monitoring van 1Gezin1Plan1Regisseur. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek en/of samenwerking.</li></ul>	Opschalen naar niveau 3 of 4, afhankelijk van benodigde expertise.
<ul style="list-style-type: none"><li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie van 1Gezin1Plan1Regisseur, zoals taakopvatting, ureninzet e.d.</li></ul>	Opschalen naar manager
<ul style="list-style-type: none"><li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op de inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur zoals visie op doelen, acties, bodemeisen, veiligheidsafspraken e.d.</li></ul>	Opschalen naar manager

### AFSCHALEN

Afschalen wordt vanuit niveau 2 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"><li>- De draagkracht is in balans <i>én</i></li><li>- De zelfredzaamheid is voldoende <i>én</i></li><li>- De basiszorg is toereikend en er is geen hulp nodig <i>én</i></li><li>- De situatie is veilig <i>én</i></li><li>- Er is geen keten overstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen <i>én</i></li><li>- De dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.</li></ul>	Afschalen naar niveau 1
<ul style="list-style-type: none"><li>- Er is geen stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur door problematiek van de klant en/of leden huishouden.</li></ul>	Afschalen naar niveau passend bij situatie
<ul style="list-style-type: none"><li>- Er is niet langer sprake van visieverschil tussen professionals over de organisatie of inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur</li></ul>	Afschalen naar uitvoering

## NIVEAU 3

### A. UITGANGSSITUATIE

De draagkracht is volledig uit balans. Er is sprake van geen zelfredzaamheid en/of acute problematiek. Er zijn meervoudige of complexe zorgen met dreigende onveiligheid voor individu en/of leden van het huishouden. Hulp is gericht op het behandelen van problemen, herstellen van veiligheid en herstel van de opgelopen schade. Regie is casus- en procesregie.

1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet waarbij minimaal ondersteuningsplan en Veiligheidsplan wordt gebruikt. De richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.nu wordt als werkwijze gevolgd.

### B. REGIE

Casusregie:	Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B.
Procesregie:	Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B.
Inzet van:	Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team en zorg- en veiligheidsketen.
In overleg:	Zorg- en veiligheidsketen.
Operationeel:	Manager professional verantwoordelijk.
Bestuurlijk:	Wethouder verantwoordelijk.

#### CASUSREGIE

De casusregie wordt verzorgd door een betrokken professional uit de zorg- of veiligheidsketen of het lokaal team met expertise over (herstel van directe en duurzame) veiligheid en herstel van opgelopen schade of uit de veiligheidsketen. De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B.

#### PROCESREGIE

De procesregie wordt verzorgd door een betrokken professional uit de zorg- of veiligheidsketen of het lokaal team met expertise over (herstel van directe en duurzame) veiligheid en herstel van opgelopen schade of uit de veiligheidsketen. De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B en is naast problematiek vooral gespecialiseerd in samenwerking en het kunnen verbinden van ketenpartners.

#### INZET

Klant:	Klant en de leden van het huishouden.
Netwerk:	Familie en vrienden, burens, kerk of moskee, (sport)vereniging en anderen.
Basiszorg:	Kraamzorg, verloskundigen, jeugdgezondheidszorg, Centra voor Jeugd en Gezin, thuiszorg, welzijnswerk, ouderenzorg, scholen, huisartsen, kinderopvang en peuterspeelzalen, gemeentelijke loketten, wijkverpleegkundige, woningcorporaties, wijkagent, meldpunten en anderen.
Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en

Zorgketen:	Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd. Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
Veiligheidsketen:	Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, Gecertificeerde Instellingen.

#### OVERLEG

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
Veiligheidsketen:	Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, Gecertificeerde Instellingen.

#### OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJK

De manager van de betrokken professional is verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat. De hulp is gericht op het behandelen van problemen, herstellen van veiligheid en herstel van de opgelopen schade. De regie die wordt gevoerd is casus- en procesregie.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, dan stelt de betrokken professional de manager op de hoogte. De manager ondersteunt de professional en/of onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat. Wanneer de manager hierbij ondersteuning nodig heeft, wordt de directeur of bestuurder ingeschakeld. Deze operationele verantwoordelijkheid vanuit het management geldt ook voor zelfsturende of zelforganiserende professionals.

#### BESTUURLIJK VERANTWOORDELIJK

De wethouder is bestuurlijk verantwoordelijk. Sommige gemeenten hebben een wethouder Jeugd en een wethouder WMO. Samen zijn ze integraal verantwoordelijk. De wethouder is bestuurlijk verantwoordelijk voor het gemeentelijk beleid wat leidt tot de uitvoering en het resultaat. Hulp is gericht op het behandelen van problemen, herstellen van veiligheid en herstel van de opgelopen schade.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, zodanig dat de manager, directeur en/of bestuurder van de betrokken organisaties het traject niet voldoende voortgang kunnen geven, dan stelt de manager, directeur en/of bestuurder de wethouder op de hoogte. De wethouder onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat.

## C. OP- EN AFSCHALEN

### OPSCHALEN

Opschalen wordt vanuit niveau 3 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De draagkracht is uit balans <i>én</i></li> <li>- De zelfredzaamheid is beperkt of afwezig <i>én</i></li> <li>- De basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig <i>én</i></li> <li>- Er zijn signalen van onveiligheid of er is een onveilige situatie <i>én</i></li> <li>- De samenwerking moet keten overstijgend om de veiligheid te herstellen.</li> </ul>	Opschalen naar niveau 4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De problematiek van de klant en/of leden van het huishouden stagneren de communicatie, uitvoering of monitoring van 1Gezin1Plan1Regisseur zodanig dat keten overstijgende samenwerking nodig is. Er is een regisseur nodig die gespecialiseerd is in de problematiek.</li> </ul>	Opschalen naar niveau 4, afhankelijk van benodigde expertise.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie van 1Gezin1Plan1Regisseur, zoals taakopvatting, ureninzet e.d.</li> </ul>	Opschalen naar manager
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op de inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur zoals visie op doelen, acties, bodemeisen, veiligheidsafspraken e.d.</li> </ul>	Opschalen naar manager

### AFSCHALEN

Afschalen wordt vanuit niveau 3 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De situatie is veilig <i>én</i></li> <li>- Er is geen keten overstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen <i>én</i></li> <li>- De dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.</li> </ul>	Afschalen naar niveau 2

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is geen stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur door problematiek van de klant en/of leden huishouden.</li> </ul>	Afschalen naar niveau passend bij situatie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is niet langer sprake van visieverschil tussen professionals over de organisatie of inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur</li> </ul>	Afschalen naar uitvoering

## NIVEAU 4

### A. UITGANGSSITUATIE

De draagkracht is volledig uit balans. Er is sprake van geen zelfredzaamheid en/of acute problematiek. Er zijn meervoudige of complexe zorgen met onveiligheid voor individu, leden van het huishouden en/of omgeving. Hulp is eerst gericht op het herstellen van veiligheid, daarna op het behandelen van problemen, en herstel van de opgelopen schade. Regie is casus- en procesregie en keten overstijgend om de veiligheid te herstellen.

1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet waarbij minimaal het ondersteuningsplan en Veiligheidsplan wordt gebruikt. De richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.nu wordt als werkwijze gevolgd.

### B. REGIE

Casusregie:	Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B+
Procesregie:	Lokaal team, zorg- en/of veiligheidsketen met competentieprofiel B+
Inzet van:	Klant, netwerk, basiszorg, lokaal team, zorg- en veiligheidsketen, ambtenaar IVZ/OOV.
In overleg:	Zorg- en veiligheidsketen, de Driehoek, GGD GHOR.
Operationeel:	Manager professional verantwoordelijk.
Bestuurlijk:	Burgemeester en wethouder verantwoordelijk.

#### CASUSREGIE

De casusregie wordt verzorgd door een betrokken professional uit de zorg- of veiligheidsketen en/of het lokaal team met expertise over (herstel van directe en duurzame) veiligheid en herstel van opgelopen schade. Afhankelijk van de afspraken in de regio wordt de casusregie neergelegd bij een betrokken partij of kan bijvoorbeeld het Zorg- en Veiligheidshuis bepalen wie de casusregie vormgeeft. De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B+.

#### PROCESREGIE

De procesregie wordt al naar gelang de casus en afhankelijk van de afspraken binnen de regio neergelegd bij één van de betrokken partijen of wordt uitgezet door het Zorg- en Veiligheidshuis. De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B+.

#### INZET

Klant:	Klant en de leden van het huishouden.
Netwerk:	Familie en vrienden, burens, kerk of moskee, (sport)vereniging en anderen.
Professionals:	Kraamzorg, verloskundigen, jeugdgezondheidszorg, Centra voor Jeugd en Gezin, thuiszorg, welzijnswerk, ouderenzorg, scholen, huisartsen, kinderopvang en peuterspeelzalen, gemeentelijke loketten, wijkverpleegkundige, woningcorporaties, wijkagent, meldpunten en anderen.

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
Veiligheidsketen:	Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, GGD, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, Gecertificeerde Instellingen.

#### OVERLEG

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
Veiligheidsketen:	Burgemeester, ambtenaar IVZ/OOV, GGD, Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, Gecertificeerde Instellingen.

#### OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJK

De ketenmanager van het Zorg- en Veiligheidshuis is verantwoordelijk voor het proces en de samenwerking rondom de cliënt. De manager van de betrokken professional is verantwoordelijk voor de uitvoering en het resultaat van de geboden hulp/begeleiding.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, dan stelt de betrokken professional de manager op de hoogte. De manager ondersteunt de professional en/of onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat. Wanneer de manager hierbij ondersteuning nodig heeft, wordt de directeur of bestuurder ingeschakeld. Deze operationele verantwoordelijkheid vanuit het management geldt ook voor zelfsturende of zelforganiserende professionals.

#### BESTUURLIJK VERANTWOORDELIJK

De burgemeester en wethouder (B&W) zijn samen bestuurlijk verantwoordelijk. Sommige gemeenten hebben een wethouder Jeugd en een wethouder WMO. Samen zijn ze integraal verantwoordelijk. B&W zijn bestuurlijk verantwoordelijk voor het gemeentelijk beleid wat leidt tot de

uitvoering en het resultaat. Hulp is gericht op het behandelen van problemen, herstellen van veiligheid en herstel van de opgelopen schade.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor de uitvoering en het resultaat in het geding komen, zodanig dat de manager, directeur en/of bestuurder van de betrokken organisaties het traject niet voldoende voortgang kunnen geven, dan stelt de manager, directeur en/of bestuurder de wethouder op de hoogte. De wethouder onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat.

## C. OP- EN AFSCHALEN

### OPSCHALEN

Opschalen wordt vanuit niveau 4 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De draagkracht is uit balans <i>én</i></li> <li>- De zelfredzaamheid is beperkt of afwezig <i>én</i></li> <li>- De basiszorg is ontoereikend. Er is meer of andere hulp nodig <i>én</i></li> <li>- De veiligheid is in gevaar <i>én</i></li> <li>- De samenwerking moet keten overstijgend om de veiligheid te herstellen <i>én</i></li> <li>- Er dreigt totale escalatie en/of maatschappelijke onrust</li> </ul>	Opschalen naar niveau 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op organisatie van 1Gezin1Plan1Regisseur, zoals taakopvatting, ureninzet e.d.</li> </ul>	Opschalen naar manager
<ul style="list-style-type: none"> <li>- De samenwerking tussen professionals stagneert vanwege visieverschil op de inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur zoals visie op doelen, acties, bodemeisen, veiligheidsafspraken e.d.</li> </ul>	Opschalen naar manager

### AFSCHALEN

Afschalen wordt vanuit niveau 4 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is geen keten overstijgende samenwerking nodig om de veiligheid te herstellen <i>én</i></li> <li>- De dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.</li> </ul>	Afschalen naar niveau 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is geen stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur door problematiek van de klant en/of leden huishouden.</li> </ul>	Afschalen naar niveau passend bij situatie
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is niet langer sprake van visieverschil tussen professionals over de organisatie of inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur</li> </ul>	Afschalen naar uitvoering



## NIVEAU 5

### A. UITGANGSSITUATIE

De draagkracht is volledig uit balans. Er is sprake van geen zelfredzaamheid en acute problematiek. Er zijn zorgen om de veiligheid van meerdere personen en/of er dreigt/is een escalerende situatie met maatschappelijke onrust. Er is mogelijk ook media-aandacht en dit vergroot de maatschappelijke impact. Acties zijn gericht op het herstellen van veiligheid en het opheffen van de maatschappelijke onrust. Regie is casus- en procesregie en keten overstijgend om de veiligheid te herstellen.

1Gezin1Plan1Regisseur wordt ingezet waarbij minimaal het ondersteuningsplan en Veiligheidsplan wordt gebruikt. De richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.nu wordt als werkwijze gevolgd.

### B. REGIE

Casusregie:	Lokaal team, zorg- of veiligheidsketen met competentieprofiel B+
Procesregie:	Extern uit veiligheidsketen met competentieprofiel B+
Inzet van:	Basiszorg, lokaal team, zorg- en veiligheidsketen, de Driehoek, GGD GHOR, RIEC, ambtenaar IVZ/OOV.
In overleg:	Lokaal team, Zorg- en veiligheidsketen, burgemeester.
Operationeel:	Manager professional verantwoordelijk.
Bestuurlijk:	Burgemeester verantwoordelijk.

De burgemeester is verantwoordelijk voor het totale proces van het herstellen van de veiligheid, het kanaliseren van maatschappelijke onrust en het bevorderen van optimale opvang.

#### CASUSREGIE

De casusregie wordt verzorgd door een betrokken professional uit de zorg- of veiligheidsketen en/of het lokaal team met expertise over (herstel van directe en duurzame) veiligheid en herstel van opgelopen schade. Afhankelijk van de afspraken in de regio wordt de casusregie neergelegd bij een betrokken partij of kan bijvoorbeeld het Zorg- en Veiligheidshuis bepalen wie de casusregie vormgeeft. De casusregisseur voldoet aan competentieprofiel B+.

#### PROCESREGIE

De procesregie wordt al naar gelang de casus neergelegd bij één van de betrokken partijen. De procesregisseur voldoet aan competentieprofiel B+.

De ambtenaar IVZ/OOV vervult hierin de centrale rol en is de linking pin naar de driehoek en rechtstreeks naar de burgemeester.

Vanaf het moment dat GRIP wordt afgekondigd, wordt de crisisorganisatie actief. De driehoek houdt hierbij haar eigen rol, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van de handhaving van de openbare orde en de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde.

## INZET

Veiligheidsketen:	Burgemeester, ambtenaar IVZ/OOV, GGD, Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, gecertificeerde instellingen voor uitvoering maatregelen (Jeugdwet).
-------------------	---

## OVERLEG

Lokale team:	T-shape professionals of generalisten met brede basiskennis van het sociale domein en een specialisatie op een deelgebied. Het team Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente dat vaak in de backoffice van de gemeente is gepositioneerd.
Zorgketen:	Hulp- en dienstverlening jeugd-, volwassen-, en ouderenzorg, maatschappelijk werk, maatschappelijke en vrouwenopvang, verslavingszorg, zorg voor mensen met een beperking, geestelijke gezondheidszorg, ziekenhuizen, slachtofferhulp.
Veiligheidsketen:	Burgemeester, ambtenaar IVZ/OOV, GGD, Veilig Thuis, Meldpunt Zorg en Overlast, Politie, Zorg- en Veiligheidshuis, openbaar ministerie, reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, DJI, forensische psychiatrie, gecertificeerde instellingen voor uitvoering maatregelen (Jeugdwet).

## OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJK

De gemandateerde ambtenaar IVZ/OOV van de gemeente is operationeel verantwoordelijk. De burgemeester is als coördinator van de driehoek ook operationeel actief. Acties zijn gericht op het herstellen van veiligheid en het opheffen van de maatschappelijke onrust. De regie die wordt gevoerd is casus- en procesregie.

De burgemeester hanteert daarbij vaststaande protocollen zoals GRIP en het scenario ter voorkoming van maatschappelijke onrust. Hiertoe kan besloten worden wanneer andere belangen, bijvoorbeeld het belang van goede zorg, naast het belang van sociale veiligheid in de aanpak van (dreigende) maatschappelijke onrust geïntegreerd dienen te worden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de procesregisseur, de IVZ/OOV-ambtenaar en de coördinator communicatie. Bij crisisbeheersing is de officier van dienst bevolkingszorg betrokken. De lokale driehoek kan worden uitgebreid met adviseurs zoals een Directeur Publieke Gezondheid (GGD).

## BESTUURLIJK VERANTWOORDELIJK

De burgemeester is bestuurlijk verantwoordelijk. De burgemeester heeft tijdens (dreigende) maatschappelijke onrust meerdere rollen: de rol als burgervader, boegbeeld en bestuurder.

Acties zijn gericht op het herstellen van veiligheid en het opheffen van de maatschappelijke onrust. De regie die wordt gevoerd is casus- en procesregie.

Wanneer er een situatie ontstaat waardoor ernstige onveiligheid en maatschappelijk onrust ontstaan, dan stelt de wethouder de burgemeester op de hoogte. De burgemeester onderneemt stappen om de ontstane situatie te keren, zodat er weer voortgang is in de uitvoering en het te behalen resultaat.

#### D. OP- EN AFSCHALEN

##### OPSCHALEN

Bij niveau 5 is geen sprake van verder opschalen. Wel kan worden besloten tot gedwongen opname en/of uithuisplaatsing van één of meerdere volwassenen of kinderen binnen het huishouden. In een voorgaande fase kan hiervan ook al sprake zijn.

##### AFSCHALEN

Afschalen wordt vanuit niveau 5 als volgt ingezet:

SITUATIE	ACTIE
- De dreiging van totale escalatie en maatschappelijke onrust is weggenomen.	Afschalen naar niveau 4
- Er is geen stagnatie in de communicatie en uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur door problematiek van de klant en/of leden huishouden.	Afschalen naar niveau passend bij situatie
- Er is niet langer sprake van visieverschil tussen professionals over de organisatie of inhoudelijke uitvoering van 1Gezin1Plan1Regisseur	Afschalen naar uitvoering

## 4. COMPETENTIEPROFIELEN REGISSEUR

Wat doet een regisseur en welke competenties heb je nodig? Dit hoofdstuk geeft competentieprofielen van de proces- en casusregisseur. Deze beschrijving is zowel te gebruiken als regiefunctie in het vrijwillig en gedwongen kader.

Wat moet je doen als regisseur? Een goede regisseur levert proces- en/of casusregie en zorgt voor het in kaart brengen van de problematiek van het huishouden, een integrale probleemanalyse en een integraal plan voor de leden van het huishouden, voor de uitvoering en de evaluatie van dit plan. Hij doet dit samen met de leden van het huishouden, het netwerk en andere professionals die bij het huishouden zijn betrokken.

Toezicht Sociaal Domein beschrijft op de website Regie Sociaal Domein de belangrijkste competenties, kennis, bevoegdheden en randvoorwaarden voor het goed (laten) uitvoeren van de regisseursrol. 1Gezin1Plan1Regisseur heeft deze regiefunctie gespecificeerd voor het uitvoeren van 1Gezin1Plan1Regisseur.

Op de volgende bladzijden worden de competentieprofielen beschreven:

- Casusregisseur A, B en B+
- Procesregisseur A, B en B+

## COMPETENTIEPROFIEL CASUSREGISSEUR A

### A. KENNIS

- Je hebt kennis over de richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur en het lokale veld.
- Je hebt expertise over de problematiek die speelt of kan deze inschakelen.
- Je hebt basiskennis over de leefgebieden en kan deskundigheid inschakelen.

### B. KLANT CENTRAAL

- Je bent oprecht nieuwsgierig naar drijfveren en houdt rekening met de klant.
- Je luistert, stelt vragen en laat de hulpvraag leidend zijn.
- Je ondersteunt de klant tot het nemen van zelfregie en zelfverantwoordelijkheid.
- Je bent transparant naar de klant.

### C. SENSITIVITEIT

- Je houdt rekening met etnische, culturele en sociale context van betrokkenen.
- Ja gaat om met de (cultuurgebonden) gevoeligheden die kunnen spelen.

### D. RELATIE OPBOUWEN EN ONDERHOUDEN

- Je ondersteunt de klant in het betrekken van het informeel netwerk.
- Je communiceert ideeën, meningen, standpunten en besluiten in begrijpelijke taal.
- Je bent bereikbaar en benaderbaar voor de betrokkenen.

### E. PROBLEEMOPLOSSEND VERMOGEN

- Je analyseert problemen en vindt hier met betrokkenen geschikte oplossingen voor.
- Je onderzoekt de situatie vanuit verschillende invalshoeken en houdt rekening met eventuele achterliggende problemen en patronen.
- Je werkt op een besluitvaardige manier en zorgt ervoor dat doelen en afspraken in samenhang worden gemaakt.

### F. HELIKOPTERVIEW

- Je hebt inzicht in het gedrag, de beweegredenen en behoeften van de klant.
- Je neemt medeverantwoordelijkheid over het proces en de gemaakte afspraken.
- Je schaaft op indien nodig en schaaft af indien mogelijk.

### G. ORGANISATIETALENT

- Je voert casusregie volgens de richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.
- Je maakt een gezamenlijke analyse en focust op krachten en mogelijkheden.
- Je stelt samen met betrokkenen doelen en acties concreet en meetbaar vast.
- Je bewaakt de voortgang en monitort het proces in een cyclisch proces.

## COMPETENTIEPROFIEL CASUSREGISSEUR B

Casusregisseur B heeft naast de competenties van casusregisseur A ook volgende competenties.

### A. VEILIGHEID VAN DE KLANT EN BETROKKENEN

- Je stelt veiligheid altijd voorop.
- Je hebt het lef om het gesprek met klant en betrokkenen aan te gaan over veiligheid binnen het huishouden en het netwerk, en besluit zo nodig om in te grijpen.
- Je neemt bij een moeilijk besluit professionele afstand van de klant en betrokkenen en toont compassie, zodat de kans zo groot mogelijk is om in verbinding te blijven met de klant.
- Je stelt samen met de klant en leden van het huishouden een norm wanneer het goed en veilig genoeg is voor de klant, de leden van het huishouden en/of de omgeving.
- Indien nodig stel je samen met diegenen die verantwoordelijk zijn veiligheidsvoorwaarden vast.
- Je bespreekt de veiligheid en vraagt altijd eerst aan de klant en de leden van het huishouden en/of netwerk hoe zij zelf denken de veiligheid te garanderen.
- Je stelt samen met klant en betrokkenen veiligheidsafspraken vast.
- Je blijft kritisch en onderzoekend: is het genomen besluit m.b.t. veiligheid nog steeds het beste?
- Je bent in staat om de belangen van andere organisaties mee te nemen in het gesprek met de klant.
- Je bent in staat om samen te werken met partners vanuit zorg en veiligheid.
- Je kan werken met dwang en drang kaders in combinatie met begeleiding.
- Je bent in staat creatief om te gaan met mogelijkheden die ingezet kunnen worden vanuit je eigen organisatie.
- Je hebt voldoende kennis over de doelgroep waarbij interventie vanuit zorg en veiligheid nodig is.

### B. VEILIGHEID VAN DE REGISSEUR

- Je spreekt de klant en betrokkenen aan op gedrag als dat grensoverschrijdend is en actief luisteren niet meer mogelijk is.
- Je durft hulp en ondersteuning voor jezelf te vragen:
- Je erkent je eigen (professionele en emotionele) grenzen en bespreekt dilemma's.
- Je weet wat je zelf wel en niet kunt organiseren en schakelt collega's in als dat in het belang is van de klant.
- Je signaleert bij jezelf wanneer je je overbelast voelt en geeft dit tijdig aan bij je collega's en leidinggevende.
- Je houdt oog voor je eigen veiligheid.

## COMPETENTIEPROFIEL CASUSREGISSEUR B+

De casusregisseur B+ heeft naast de competenties van casusregisseur A en B ook volgende competenties.

### A. VEILIGHEID VAN DE KLANT EN BETROKKENEN

- Je hebt mandaat vanuit de organisatie om op een zakelijke en efficiënte wijze casusregie te voeren, waarbij je doortastend kunt handelen om de situatie te de-escaleren en de veiligheid te herstellen.
- Je stelt samen met de klant en leden van het huishouden een norm wanneer er geen overlast wordt veroorzaakt in de omgeving.
- Indien nodig betrek je de omgeving bij het ondersteuningsplan en veiligheidsplan.
- Je onderzoekt en analyseert zorgvuldig wat de opties en consequenties zijn. Hierin neem je de omgeving mee.
- Je spreekt de klant en betrokkenen aan op gedrag dat valt onder strafbare feiten, fraude etc. je neemt hierin je verantwoordelijkheid richting samenwerkende partners en bent hierin transparant naar de klant en betrokkenen.
- Je hebt voldoende kennis over mogelijke risicofactoren die kunnen ontstaan bij de doelgroep waarbij interventie vanuit zorg en veiligheid nodig is.
- Je bent politiek sensitief.

## COMPETENTIEPROFIEL PROCESREGISSEUR A

De procesregisseur A heeft naast de competenties casusregisseur A ook volgende competenties.

### A. ERVARING

- Je hebt ervaring in het werkveld.

### B. GROEPSGERICHT LEIDERSCHAP

- Je brengt samenwerking met betrokkenen tot stand en geeft richting en sturing.
- Je slaagt erin om betrokkenen tijdig met elkaar te laten overleggen.
- Je draagt uit dat je regie voert en zorgt ervoor dat jouw regierol wordt geaccepteerd.

### C. AANPASSINGSVERMOGEN

- Je blijft doelmatig handelen door in te spelen op veranderende omstandigheden.

### D. OVERTUIGINGSKRACHT

- Je toont gedrag dat erop is gericht is om commitment te krijgen over de te volgen lijn in het belang van het huishouden.
- Je stelt hierbij grenzen aan betrokkenen in het belang van het huishouden.

### E. DAADKRACHTIG

- Je gaat uit van wat de klant nodig heeft in plaats van wat er aan hulp beschikbaar is.
- Indien nodig stimuleer je betrokkenen om oplossingsgericht out of the box te denken.
- Je neemt tijdig maatregelen en voorkomt zo dat zaken uit de hand lopen.
- Je blijft zich ondanks problemen of tegenslag richten op het te bereiken doel.

### F. HELIKOPTERVIEW

- Je neemt medeverantwoordelijkheid over het proces en de gemaakte afspraken.
- Je schaaft op indien nodig en schaaft af indien mogelijk.
- Je weet welke ondersteuning is ingezet, bewaakt de voortgang van gemaakte afspraken en controleert of de ondersteuning voldoende bijdraagt aan het gewenste perspectief.
- Je hebt en houdt overzicht.
- Je bewaakt de voortgang op effectiviteit, kwaliteit en financiën.

### G. ORGANISATIETALENT

- Je voert procesregie volgens de richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur.
- Je stelt samen met betrokkenen concreet en meetbaar doelen en acties vast.
- Je bepaalt samen met betrokkenen prioriteiten, bewaakt de voortgang en monitort het proces in een cyclisch proces.
- Je bent sparringpartner voor de casusregisseur.
- Stuurt op het delen en vastleggen van gegevens met de klant en betrokkenen.

## COMPETENTIEPROFIEL PROCESREGISSEUR B

De procesregisseur B heeft naast de competenties van de casus- en procesregisseur A en de casusregisseur B ook volgende competenties.

### A. VEILIGHEID VAN DE KLANT EN BETROKKENEN

- Je weegt zorgvuldig, met het oog op veiligheid, of (een deel van) de regie bij de klant, leden van het huishouden en/of het netwerk kan worden belegd. Of dat de regie tijdelijk moet worden overgenomen of juist weer terug gegeven.
- Je integreert veiligheidsvoorwaarden en veiligheidsafspraken in het lopende proces.
- Je toetst of doelen, acties, veiligheidsvoorwaarden en veiligheidsafspraken in samenhang zijn.
- Je acteert op escalatie en zet gezamenlijk acties in die de-escalerend werken.
- Je bent politiek sensitief en je weet wanneer een casus moet worden besproken met het management en met de bestuurder.
- Je bent in staat om een krachtenanalyse te maken van de verschillende organisaties die betrokken zijn bij de casus.
- Je bent meerzijdig partijdig: je kunt de belangen van alle partijen zien en hebt een helicopterview.
- Je bent in staat om de belangen van de verschillende organisaties mee te nemen in het gesprek met de klant.
- Je bent in staat om samen te werken met partners vanuit zorg, huisvesting en veiligheid.
- Je bent in staat om te zorgen dat er een gezamenlijk ondersteuningsplan en veiligheidsplan komt, waarbij zowel inzet wordt gedaan vanuit zorg en veiligheid.
- Je bent in staat om middels interventies vanuit zorg, huisvesting en veiligheid te komen tot een goede balans tussen kwaliteit, effectiviteit en financiën.
- Je hebt kennis over mogelijke bestuurlijke, civiele en strafrechtelijke maatregelen.
- Je hebt kennis van relevante wet- en regelgeving, de sociale kaart en het forensisch veld.
- Je hebt kennis over specifieke problematiek bij bepaalde situaties/doelgroep, zoals statushouders, woonoverlast etc.
- Je bent in staat om deelnemers te stimuleren om tot creatieve oplossingen te komen.
- Je bent in staat strak het proces te leiden en spreekt klant, netwerk en professionals aan op hun functioneren en/of het niet nakomen van afspraken.
- Je hebt een signalerende functie ten aanzien van knelpunten en/of patronen binnen de samenwerking.
- Je kunt werken met dwang en drang kaders in combinatie met begeleiding.
- Je bent in staat om tendensen en problemen in de samenwerking te herkennen en te analyseren.
- Je adviseert over verbetermogelijkheden in de samenwerking met alle betrokken partners.
- Je hebt probleemoplossend vermogen, zowel binnen een casus als rondom de samenwerking tussen verschillende organisaties.

## COMPETENTIEPROFIEL PROCESREGISSEUR B+

De procesregisseur B heeft naast de competenties van de casus- en procesregisseur A en de casusregisseur B ook de volgende competenties.

### A. VEILIGHEID VAN DE KLANT EN BETROKKENEN

- Je hebt mandaat vanuit de organisatie om op een zakelijke en efficiënte wijze procesregie te voeren, waarbij je doortastend kunt handelen om de situatie te de-escaleren en de veiligheid te herstellen.
- Je hebt kennis van het justitiële domein.
- Je hebt voldoende kennis over de doelgroep waarbij interventie vanuit zorg en veiligheid nodig is.
- Je hebt voldoende kennis over mogelijke risico factoren die kunnen ontstaan bij de doelgroep waarbij interventie vanuit zorg en veiligheid nodig is.
- Je weet wat je van de verschillende deelnemers mag verwachten op het gebied van zorg, huisvesting en veiligheid.

## 5. GEBRUIKTE BEGRIPPEN EN AFKORTINGEN

1G1P1R:	1Gezin1Plan1Regisseur
Ambtenaar :	Ambtenaar Integrale Zorg en Veiligheid.
Betrokkenen:	De klant(en) of gezinsleden, het sociaal netwerk en de professionals die betrokken zijn bij het huishouden.
BPSW:	Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk.
Casusregisseur:	Degene die de regie heeft over de dagelijkse ondersteuning van een persoon of gezin. Deze persoon staat naast het huishouden en doet wat nodig is.
Driehoek:	Overleg tussen de burgemeester, politie en het openbaar ministerie.
GGZ:	Geestelijke Gezondheidszorg.
GRIP:	Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijding Procedure.
Hij:	Hij/zij.
Huishouden:	Een gezin of huishouden.
Klant:	Alle leden van het gezin of huishouden die worden ondersteund door 1Gezin1Plan1Regisseur.
Kwetsbare oudere:	Oudere die door kwetsbaarheid afhankelijk is van zorg en ondersteuning van een mantelzorger of andere volwassene.
(Relevante) Leefgebieden:	Werk, inkomen en financiën, maatschappelijke ondersteuning, wonen, onderwijs, (jeugd)hulp, veiligheid en (geestelijke) gezondheidszorg.
(L)VB:	(Licht) Verstandelijke Beperking.
Meldcode:	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
NIP:	Nederlands Instituut van Psychologen.
NVO:	Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen.
Ondersteuning:	Het geheel van zorg en voorzieningen zodat het huishouden kan functioneren.
Regie:	Het toezien op de totstandkoming en de naleving van afspraken omtrent interventies om de gestelde doelen van de klant en zijn/haar huishouden in het kader van 1Gezin1Plan1Regisseur te behalen.
Procesregisseur:	Degene die de samenwerking faciliteert tussen de betrokkenen. Deze persoon zorgt samen met de klant en betrokkenen ervoor dat er een integrale analyse plaatsvindt, een integraal plan wordt ontwikkeld en monitort de voortgang en de evaluatie van dit plan.
Samenwerkend Toezicht Jeugd/	Georganiseerd rijks toezicht waarin de samenwerkende inspecties (gezondheidszorg, onderwijs, jeugdzorg, veiligheid en justitie en sociale zaken

Toezicht Sociaal Domein:	en werkgelegenheid) toezicht houden op de zorg en ondersteuning voor kwetsbare burgers in het sociaal domein.
Vaststellen:	Het beleidsmatig vaststellen en niet het politiek vaststellen middels een uitspraak van de gemeenteraad.
VerwijsIndex (VIR):	VerwijsIndex Risicjongeren.
Zorgafhankelijke volwassene:	Volwassene met een beperking die afhankelijk is van zorg en ondersteuning van een mantelzorger.