

Monitoring voorbeeldvragen

Klantpanels:

- Had u één persoon die uw aanspreekpunt was?
- Is er een gezamenlijk ondersteuningsplan gemaakt?
- Was uw ervaring positief of negatief? Wilt u dit toelichten.
- Heeft u tips voor de organisatie(s) of gemeenten om de hulpverlening te verbeteren?

Organisaties:

- Werkt uw organisatie volgens de richtlijn 1Gezin1Plan1Regisseur?
 - Zo ja, wat is uw ervaring?
 - Zo nee, wat is hier de reden van?
- Heeft u hiervoor een implementatieplan gemaakt?
- Zo ja: hoever bent u gevorderd met de implementatie:
 - Heeft u een aandachtsfunctionaris benoemd?
 - Is de werkwijze beschreven in het werkproces van de medewerkers?
 - Is er een scholingsplan?
 - Welk percentage van de medewerkers is nu geschoold?
- Zo Nee: Welke belemmeringen ondervindt u bij de implementatie van 1Gezin1Plan1Regisseur?
- Wat vindt u succesvol in het werken volgens 1Gezin1Plan1Regisseur?
- Welke belemmeringen ondervindt uw organisatie in het werken volgens 1Gezin1Plan1Regisseur?