

1 gezin, 1 plan, 1 regisseur door coördinatie van zorg



Transformatieagenda

Regio Zuid Oost Utrecht

Dit overzicht geeft inzicht in:

- De rol van de professional van het lokale team
- De rol van de behandelaar/begeleider
- De rol van de medewerker van de gecertificeerde instelling
- De samenwerking met elkaar

Waarom coördinatie van zorg?

Coördinatie van zorg draagt eraan bij dat professionals rondom één gezin of huishouden met elkaar samenwerken en elkaar versterken. **BASIS:** • respect • gelijkwaardigheid • vertrouwen in elkaar

Wanneer voer je coördinatie van zorg uit?

Zodra een hulpverlener betrokken is bij een kwetsbaar gezin of huishouden is er coördinatie van zorg nodig (zie voor definitie www.toezichtsociaaldomein.nl). Dit is onderdeel van je dagelijkse werk en dient om klanten goed te helpen. Het is geen nieuw idee of nieuwe werkwijze.

Wie is de procesregisseur?

Elke professional kan procesregisseur zijn.

Vrijwillig kader: de professional van het lokale team, tenzij expliciet anders is afgesproken.

Iemand uit het netwerk kan, of bij jeugd kunnen de ouders ook coördinatie van zorg uitvoeren.

Gedwongen kader jeugd: medewerker van de gecertificeerde instelling.

Je rol als coördinator van zorg

Als coördinator van zorg verbind je partijen met elkaar, monitort en evalueert.

Coördinatie van zorg en een goed resultaat vraagt:

- Bereidheid tot samenwerken
- Open en eerlijk met elkaar communiceren
- Bereidheid om de nodige informatie te delen
- Aansluiten bij gesprekken en evaluaties
- Afspraken maken over een gezamenlijk plan en gezamenlijke doelen

Resultaat blijft uit, wat nu?

Reden: procesregisseur en behandelaar komen ondanks herhaaldelijke pogingen niet tot elkaar.

Actie: beiden schalen op naar hun verantwoordelijke leidinggevende

Reden: ondanks goede samenwerking kom je er lokaal niet uit en er is een oplossing nodig.

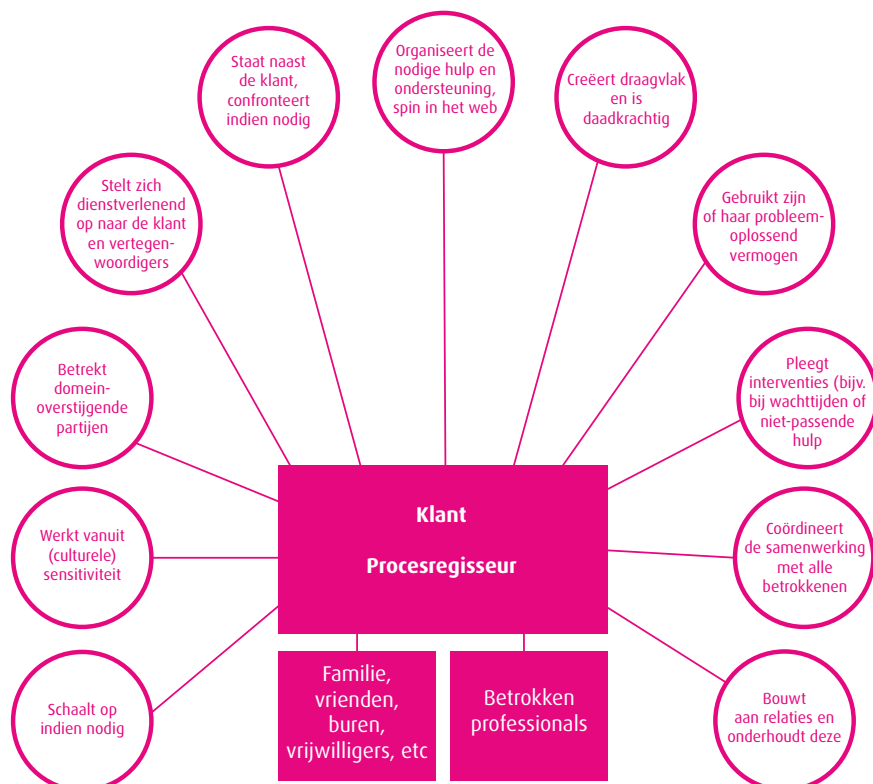
Actie: schaal op & schakel bij jeugd het regionaal doorbraakteam in: www.zorginzou.nl/doorbraakteam

Voorbeeld 1: Alleenstaande moeder en multiproblematiek

Marina is alleenstaande moeder, haar echtgenoot is ruim een jaar geleden overleden. Ze heeft drie kinderen, Ivan (9), Jasper (5) en Liselot (2). Marina heeft geen werk, maar zou wel weer aan het werk willen. Ivan heeft sinds het overlijden van zijn vader gedragsproblemen en is via de huisarts doorverwezen naar een psychiater. Liselot lijkt een ontwikkelingsachterstand te hebben, reden waarom Marina contact opgenomen heeft met het lokale team. Omdat er op verschillende levensgebieden meerdere problemen spelen zet de professional van het lokale team coördinatie van zorg in. Samen met de moeder stelt ze een plan op en onderhoudt contacten met de betrokken hulpverleners (huisarts, psychiater, RSD, integrale vroeghulp) en school. Ook heeft ze contact met een vrijwilliger. Ze monitort de situatie, kijkt samen met Marina wat er nodig is, stuurt bij en grijpt in als dat nodig is.

Voorbeeld 2: Medische verwijzroute: het echtpaar Stien en Aad

Stien (59) en Aad (63) leven van een uitkering. Stien gaat met depressieve klachten naar de huisarts. De huisarts verwijst haar door naar een GGZ-instelling. Uit het verhaal van Stien blijkt dat Aad verslaafd is aan alcohol en bovendien allerlei spullen uit de kringloopwinkel verzamelt. Het echtpaar komt nauwelijks rond. Ook kan Aad onder invloed woedend op Stien worden. Omdat er meerdere problemen spelen neemt de behandelaar/begeleider van Stien contact op met het lokale team voor coördinatie van zorg. Met het echtpaar en de professional van het lokale team wordt een overleg gepland om een plan te maken. Als dit overleg slaagt, is de professional van het lokale team de procesregisseur. Als Aad en/of Stien niet wensen deel te nemen aan dit overleg, beoordeelt de behandelaar/begeleider of dit effectieve hulp in de weg zit en bespreekt dit met Stien. Als er sprake is van onveiligheid en/of er is onvoldoende basiszorg, dan wordt bovendien de meldcode gevolgd.



Dit overzicht is een uitwerking van de uitgebreide werkafspraken tussen gemeenten, cliëntenraden, lokale teams en aanbieders. Deze afspraken worden opgenomen in het contract tussen gemeente en aanbieders.

Deze uitgebreide afspraken vind je via <https://tinyurl.com/regio-ZOU>